

Bilancio sociale
duemiladiciannove
Asp Seneca

azienda dei Comuni di Terred'acqua



Bilancio sociale duemiladiciannove



Asp Seneca

azienda dei Comuni
di Terred'acqua



gruppo di lavoro

Angela Agostini
Antonietta Bilocchi
Lucia Bellotto
Andrea Brandolini
Patrizia Cattabriga
Iusuf Hassan Adde
Alessandra Liveri
Nadia Manni
Alessandra Pallotti
Rosella Rullo
Matteo Sarti
Lorenzo Sessa
Matteo Verdoliva

coordinamento

Patrizia Cattabriga

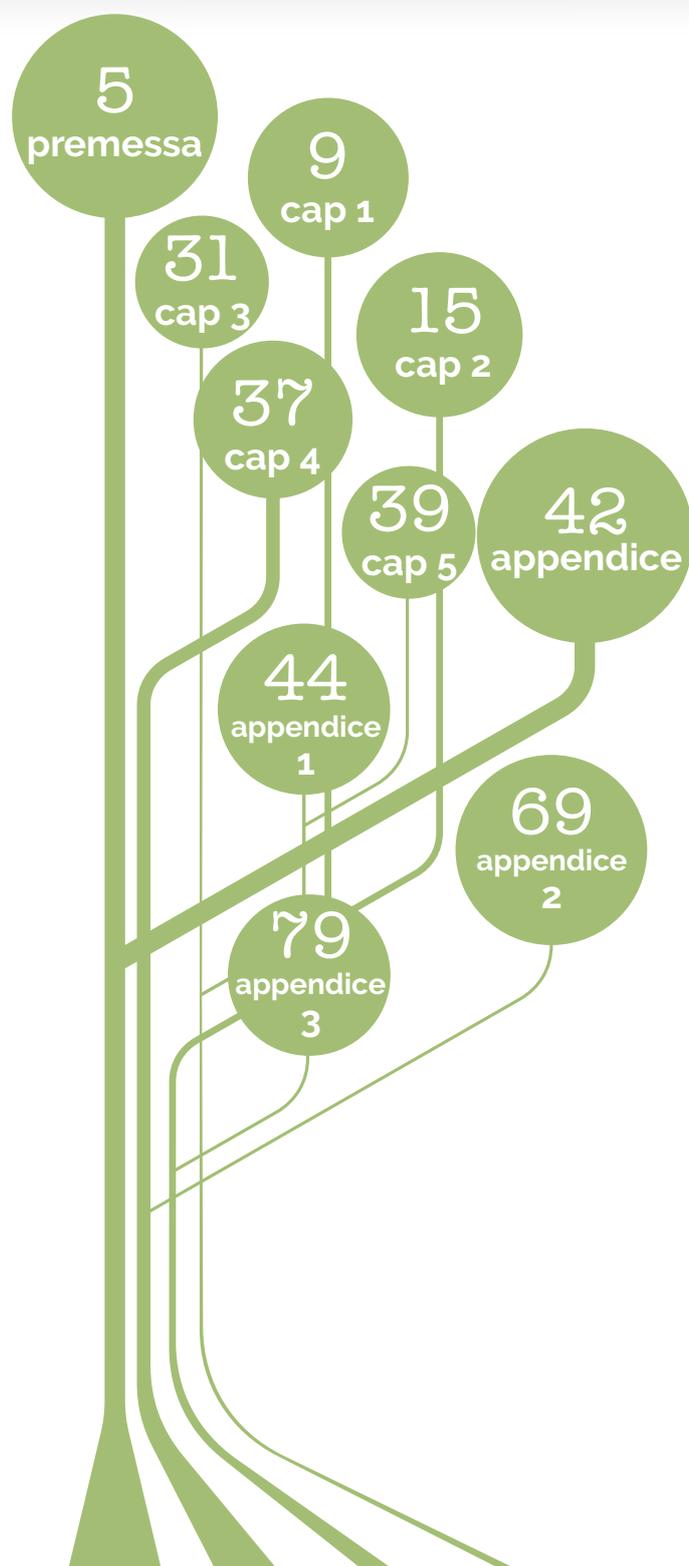
redazione

Elisabetta Bergamini

amministratore unico

Anna Cocchi

indice



premess

Il bilancio sociale di Asp Seneca

capitolo uno

La persona e la famiglia
quale riferimento dell'attività

capitolo due

Servizi svolti:
famiglie e minori, adulti e anziani

capitolo tre

Gestione efficiente delle risorse

capitolo quattro

Sistema di relazioni

capitolo cinque

Prospettive di sviluppo:
le specificità di Asp Seneca

appendice

Struttura dell'appendice

Appendice 1

Indicatori relativi ai dati di attività

Appendice 2

Indicatori relativi

alle risorse economico-finanziarie

Appendice 3

Indicatori relativi alle risorse umane

premessa

Il bilancio sociale
di **Asp Seneca**



premessa

Il bilancio sociale di Asp Seneca



Agli ospiti, ai loro famigliari, al personale.

È sempre interessante sfogliare il bilancio sociale. Un documento che inserisce valori economici in un contesto di relazioni e che attribuisce valore, anche economico, ad elementi che in genere non siamo soliti monetizzare. Banalmente: che valore ha un sorriso? Che valore ha un gesto ordinario e di routine svolto con passione e consapevolezza? Che valore hanno le relazioni fattive ed efficaci stabilite con tutti i nostri interlocutori su un territorio vasto come il nostro? Che valore ha la fiducia? Abituati come siamo a lavorare sempre a testa bassa, un riassunto che ripercorra le cose fatte e le linee di indirizzo a cui ci siamo ispirati, è motivo di soddisfazione e di stimolo a proseguire senza abbassare la guardia, puntando a risultati sempre migliori. Per tutti. Per gli ospiti e i loro famigliari e per il personale, consapevoli di operare in un contesto sociale e demografico in forte cambiamento che ci chiamerà a nuove sfide: sono in aumento, infatti, gli anziani, le vecchie e le nuove povertà, l'esclusione lavorativa e il disagio sociale.

Inutile ricordare che l'emergenza sanitaria dovuta al Covid-19 lascerà un Paese provato, dal quale sono emerse enormi disparità e tante, tantissime fragilità. Occuparci anche di questo sarà il nuovo compito che ci aspetta.

Circa il bilancio sociale che state per leggere, desidero sottolineare solo alcuni punti. In primo luogo, la completa ristrutturazione di Casa Isora ha permesso a ragazzi con disabilità di fare esperienza di una vita autonoma, in una situazione di completa sicurezza, nel centro storico di San Giovanni.

Il Comune di Crevalcore, in quanto proprietario dell'immobile, ha sostenuto i costi per il completamento e l'ammodernamento dell'impianto di climatizzazione della Casa residenza.

Sono stati necessari cinque mesi per riuscire a metterci a regime con il nuovo servizio di lavanolo ma, alla fine, il servizio è stato migliorato e uniformato per tutte le strutture.

Sono stati effettuati importanti lavori di manutenzione straordinaria per la messa in sicurezza del patrimonio "lascito Ferraretti".

È proseguita l'attività dello sportello per la prevenzione del burn-out (un'espressione inglese che significa sfinimento psicofisico dovuto al continuo rapporto col dolore e la sofferenza) e per la promozione del benessere lavorativo. Mai così importante in un periodo così difficile per i nostri operatori che, seppur confidenti con dolore e sofferenza, hanno dovuto affrontare un carico eccezionale.

Concludo citando quello che ci eravamo dati come obiettivo: il 2020 doveva essere l'anno della resilienza. La capacità di riuscire con un importante lavoro di squadra, ad affrontare gli eventi stressanti e traumatici, riorganizzando in modo positivo le attività. Ecco, l'emergenza sanitaria ha avuto come unico merito quello di averci messo nelle condizioni di applicare da subito questa modalità di lavoro e di adattamento.

Ce la stiamo facendo e ce la faremo.

Anna Cocchi
Amministratore unico

nota metodologica per il lettore

Se la redazione del bilancio sociale per le Asp dell'Emilia Romagna è un obbligo stabilito dalla normativa regionale (L.R. 2/2003), in Asp Seneca sin dal 2009, è stata considerata un'opportunità per comunicare con la collettività. Scrivere il bilancio sociale rappresenta ogni anno un appuntamento fondamentale nella vita dell'azienda; una modalità di condivisione con i cittadini delle iniziative e dei risultati raggiunti e allo stesso tempo uno strumento per la riflessione dei dipendenti sulla valenza del lavoro svolto.

Il bilancio sociale è uno strumento straordinario attraverso il quale Asp Seneca rende conto ai propri interlocutori dell'impegno che l'azienda pone per soddisfare le loro aspettative e informa dei risultati raggiunti relativamente agli obiettivi programmati.

In tal modo vengono potenziati il grado di consapevolezza e di responsabilità, così da far conoscere al territorio e ai cittadini i valori che ispirano il suo agire.

Questo strumento comunicativo consente di arricchire di significato i servizi offerti, accrescere la partecipazione e la condivisione dei dipendenti.

Il bilancio sociale rappresenta per Asp Seneca una risorsa per crescere continuamente, grazie a modalità di confronto e verifica delle iniziative e dei risultati raggiunti con tutti i soggetti coinvolti (cittadini, enti, sindacati), ma anche attraverso momenti di riflessione e approfondimento con i dipendenti, per costruire un percorso comune e condiviso, su cui gettare basi sempre più solide per la pianificazione e la programmazione aziendale.

Per la rendicontazione del 2019 il servizio relazioni e comunicazione ha realizzato le interviste ai responsabili, mirate ad evidenziare le azioni e i risultati raggiunti nell'anno. Il controllo di gestione ha raccolto i dati e svolto le relative analisi. Da queste due attività strettamente interconnesse e dal censimento delle esperienze di rendicontazione sociale del territorio, nasce il documento finale di Asp Seneca. Questo si compone di cinque parti principali, una premessa e un'appendice dedicata alla pubblicazione del set di indicatori di dati di attività, di risorse economiche e umane, secondo quanto richiesto dalle linee guida regionali. Tale suddivisione garantisce una facile lettura e al tempo stesso consente di approfondire nel dettaglio aspetti gestionali ed economici di Asp Seneca.

La diffusione del bilancio sociale 2019 ai portatori d'interesse verrà garantita dall'organizzazione di incontri per la condivisione e la comunicazione interna/esterna del sistema valoriale di Asp, dalla pubblicazione sul sito istituzionale (www.asp-seneca.it) e dall'invio di copia digitale ai contatti dell'Ente.

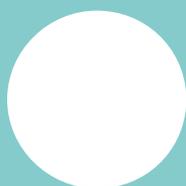
gruppo di lavoro

<i>Nome Cognome</i>	<i>Posizione</i>	<i>Ruolo ricoperto per il bilancio sociale 2019</i>
Angela Agostini	Responsabile Unità operativa disabili adulti e utenti svantaggiati	Supporto elaborazione sezione disabili adulti e utenti svantaggiati
Elisabetta Bergamini	Relazioni e comunicazione	Elaborazione, redazione testi e supporto coordinamento
Antonietta Bicocchi	Responsabile qualità e sicurezza	Supporto elaborazione indicatori di qualità
Lucia Bellotto	Coordinatore Casa residenza San Giovanni in Persiceto	Supporto elaborazione sezione anziani
Andrea Brandolini	Responsabile attività assistenziali Centri diurni	Supporto elaborazione sezione anziani
Patrizia Cattabriga	Responsabile controllo di gestione	Coordinamento
Iusuf Hassan Adde	Responsabile Unità operativa minori e famiglia e Servizi sociali territoriali	Supporto elaborazione sezione minori e famiglia, servizi multi ambito
Alessandra Liveri	Coordinatore Centri diurni	Supporto elaborazione sezione anziani
Nadia Manni	Coordinatore Casa residenza Sant'Agata Bolognese	Supporto elaborazione sezione anziani
Alessandra Pallotti	Coordinatore Casa residenza Crevalcore	Supporto elaborazione sezione anziani
Rosella Rullo	Politiche del personale	Elaborazione indicatori risorse umane
Matteo Sarti	Responsabile servizio finanziario	Elaborazione indicatori risorse economico-finanziarie
Lorenzo Sessa	Responsabile affari generali	Supporto elaborazione sezione gestione efficiente delle risorse
Matteo Verdoliva	Controllo di gestione	Raccolta indicatori dati di attività

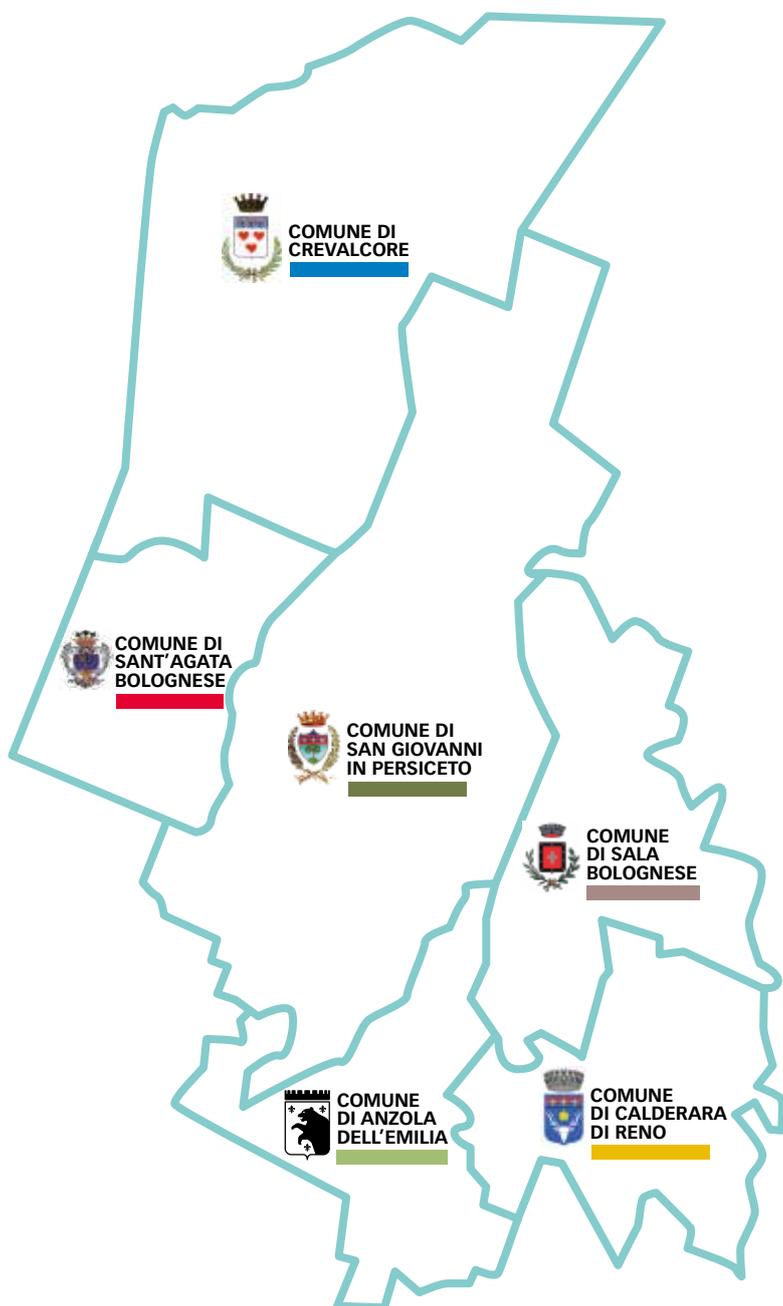
La persona e la famiglia quale riferimento dell'attività

M I S S I O N E

*Asp Seneca è un'azienda pubblica che progetta
e fornisce servizi alla persona e alla famiglia nei comuni di
Anzola dell'Emilia, Calderara di Reno,
Crevalcore, Sala Bolognese,
San Giovanni in Persiceto e Sant'Agata Bolognese
nel rispetto della dignità
della persona e della sua famiglia.*



capitolo 1



Asp Seneca si è costituita con Deliberazione di Giunta Regionale n. 2188/2007 a seguito della trasformazione di tre Ipab (Istituzioni pubbliche di assistenza e beneficenza) presenti sul territorio dei sei Comuni dell'Unione di Terred'acqua e del Distretto socio-sanitario di Pianura Ovest.

Ad Asp Seneca, in qualità di azienda "multisetto" e "multiservizi", è affidata la **gestione dei servizi pubblici locali rivolti ai bisogni della persona e della famiglia**; nello specifico eroga servizi residenziali e semiresidenziali ad anziani, si occupa della gestione di servizi rivolti a minori e disabili ed assume il ruolo di subcommittente, monitorando, su incarico di Terred'acqua, l'erogazione dei servizi forniti dagli enti gestori accreditati sul territorio, relativi all'assistenza domiciliare ad anziani e ai servizi residenziali e semiresidenziali a disabili.

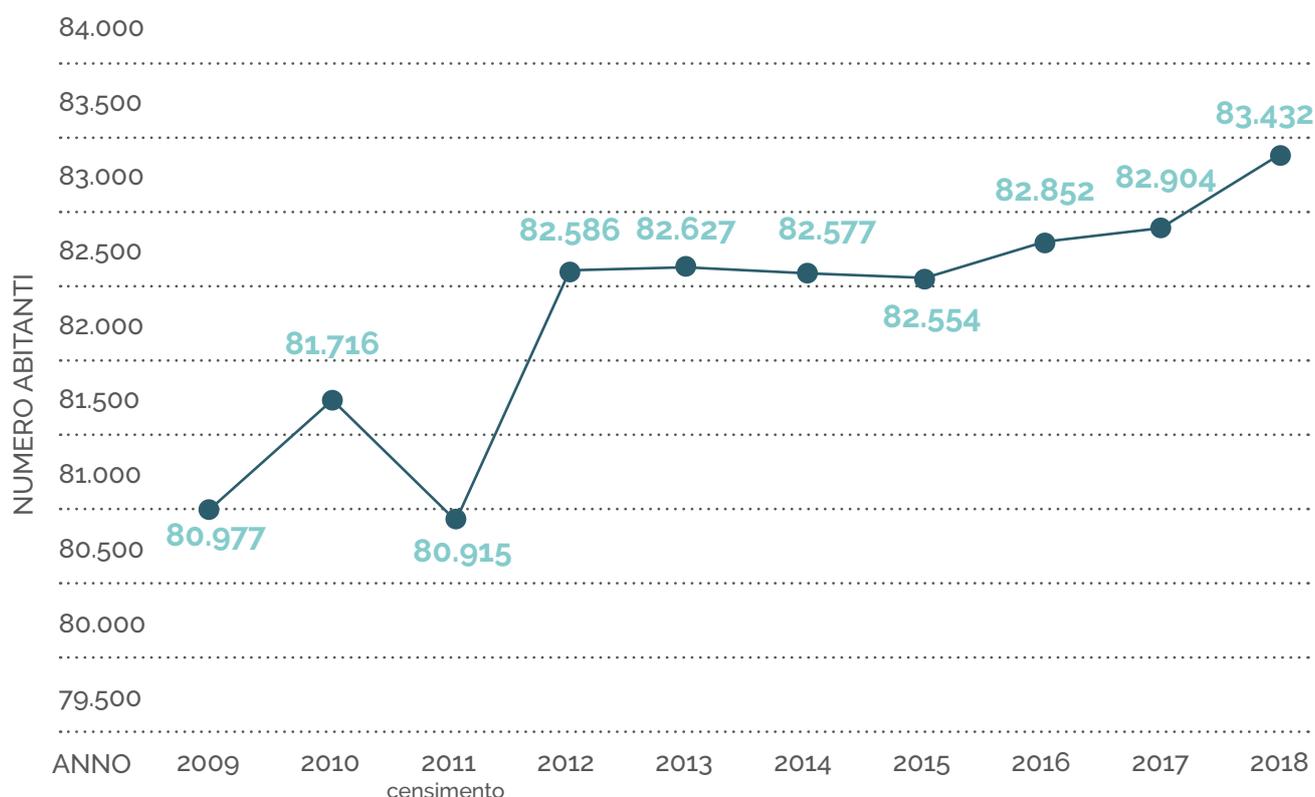
Questo primo capitolo descrive il contesto in cui si colloca Asp Seneca insieme alle principali evoluzioni demografiche e sociali del territorio. L'analisi di questi elementi risulta fondamentale per fare previsioni e fornire risposte adeguate ai nuovi bisogni dei cittadini.

popolazione

Complessivamente gli abitanti di Terred'acqua all'01.01.2019 sono 83.432, pertanto l'ambito di intervento di Asp Seneca equivale a quello di un Comune di media-grande dimensione.



ANDAMENTO DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE TERRED'ACQUA ULTIMO DECENNIO



Il tasso di crescita è pari allo 0,64%, rispetto al precedente anno, ed è la fascia "80 anni e più" che presenta il principale aumento.

In generale, il 17% della popolazione è costituito da under 18, il 60% è composto dalla fascia d'età compresa tra 18 e 64 anni, il 23% è costituito dagli over 65.

La percentuale di residenti stranieri presenta un aumento del 3,12% rispetto all'anno precedente, ed è distribuita diversamente nei singoli Comuni. In ambito sociosanitario si osserva un aumento costante e progressivo del disagio minorile così come di forme di disabilità negli adulti e un'aumentata complessità delle situazioni che determina prese in carico sempre più articolate e difficili.

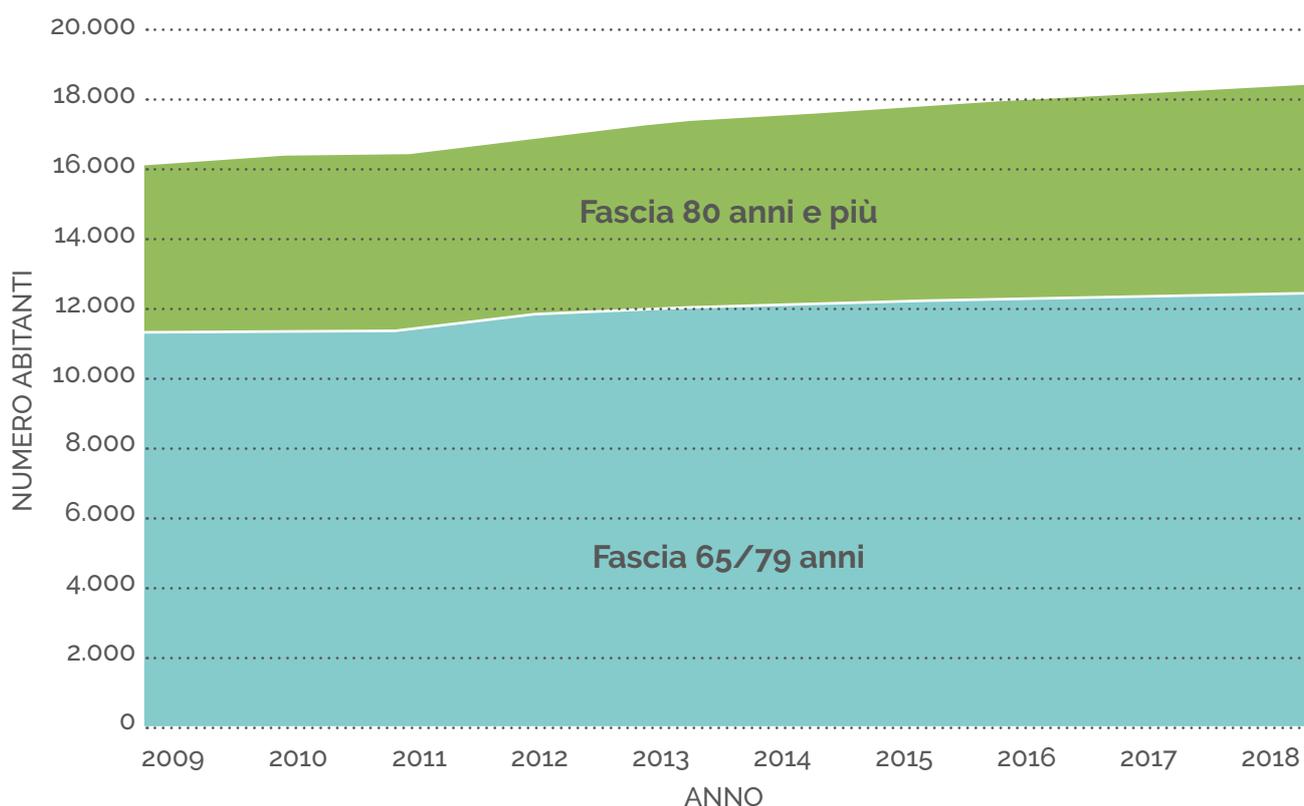
capitolo 1

anziani

Nell'ultimo decennio l'indice di vecchiaia della popolazione è progressivamente salito arrivando nel 2018 a 156,63; ci sono quindi circa 157 anziani ogni 100 giovani di età compresa tra 0 e 14 anni, manifestazione evidente del **progressivo invecchiamento della popolazione** che si esplicita anche con l'aumento della fascia d'età degli ultraottantenni.



ANDAMENTO DELLA POPOLAZIONE ANZIANA TERRED'ACQUA ULTIMO DECENNIO



La maggiore offerta di servizi anche privati a sostegno della domiciliarità e il progressivo invecchiamento della popolazione fanno sì che il ricorso ai servizi residenziali avvenga sempre più tardi e in condizioni di salute sempre più precarie. Nello stesso tempo aumenta, per le famiglie che assistono anziani a domicilio, il **bisogno di servizi più flessibili**, in grado di rappresentare un effettivo sollievo per le famiglie.

minori

La popolazione minore di Terred'acqua è costituita da oltre 14.000 unità e rappresenta quasi un quinto di quella generale, percentuale superiore rispetto alla media provinciale, regionale e anche nazionale.

Il target a cui si rivolge Asp Seneca è una componente particolarmente significativa sia in termini statistici, che per il ruolo che questa minoranza ricopre all'interno della comunità locale. Il "pianeta minori", rappresentato da genitori, famiglia allargata, servizi educativi, scuola, servizi sociali e sanitari, costituisce un segmento della società vivace e dinamico, che presenta allo stesso tempo elementi di fragilità e vulnerabilità.

Si assiste ad una **progressiva crisi** che non è solo di tipo economico, ma è anche culturale e di valori, di senso rispetto al fare, al produrre e consumare. È una crisi dei legami sociali, della

solidarietà orizzontale tra le persone e tra le famiglie. A ciò si aggiunge il crescente fenomeno della **disgregazione familiare**, con il conseguente aumento delle famiglie monogenitoriali. Molte storie familiari incontrano poi l'esperienza del **conflitto** coniugale e il trauma della violenza domestica, il quale si riverbera sui figli.

Anche i **fenomeni migratori** pongono questioni che riguardano in particolare le nuove generazioni: il 14% dei residenti 0-17 anni è straniero, mentre rispetto alla popolazione generale la componente straniera rappresenta poco più del 10%.

Questi fenomeni concorrono all'**incremento dei fattori di rischio e all'impovertimento dei "fattori protettivi"**, cioè di quegli elementi che in un dato contesto prevengono il disagio e promuovono il benessere sociale.



capitolo 1

disabili

Il servizio rivolto alla popolazione disabile adulta ha registrato in questi ultimi anni cambiamenti sociali e criticità che sollecitano per il futuro il ripensare risposte nuove, sempre più articolate, efficaci e sostenibili.

Il **progressivo invecchiamento** dell'utenza "storica" in carico ai servizi ha prodotto un basso turn over degli utenti, che rimangono in carico al servizio mediamente per oltre 40 anni.

L'aumento di **situazioni di disabilità** caratterizzate da una maggiore "complessità" (casi multiproblematici, disabilità conseguenti a traumi o gravi disabilità acquisite, disabili adulti immigrati, bisogni derivanti da gravi disturbi comportamentali) rende necessari interventi specifici e supportati da consulenze specialistiche.

Difficoltà della rete familiare a garantire un supporto assistenziale adeguato alle esigenze dei propri congiunti e necessità di attivare progetti volti a favorire la crescita di reti di prossimità e di inclusione che possano supportare gli utenti e le loro famiglie e favorire una migliore qualità di vita.

La **precarizzazione dei rapporti di lavoro**, i cambiamenti tecnologici e strutturali nel mondo della produzione e nel mercato del lavoro, accompagnati da una richiesta crescente di profili professionali medio-alti, nelle persone con disabilità hanno ridotto le possibilità reali di occupazione e generato meccanismi di **esclusione lavorativa e disagio sociale**.



Servizi svolti famiglie e minori, adulti e anziani

M I S S I O N E

*I servizi sono rivolti agli anziani,
alle persone diversamente abili, ai minori e alle loro famiglie,
agli adulti garantendo la continuità,
l'imparzialità e l'innovazione del servizio stesso.*

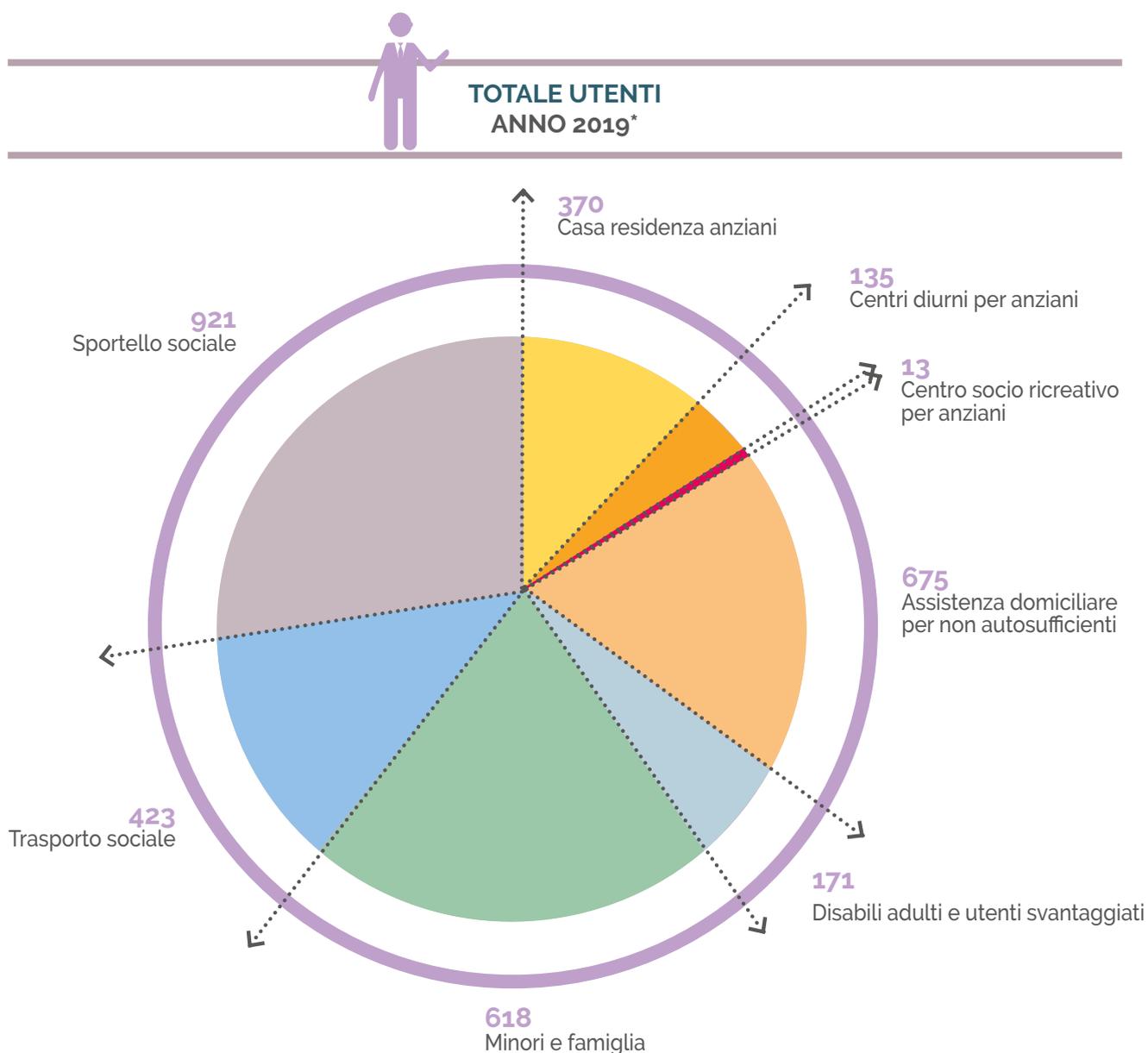


capitolo 2

Tre i principali ambiti di intervento che rappresentano il cuore dell'azienda:

- ⊙ Minori e famiglia
- ⊙ Disabili adulti e utenti svantaggiati
- ⊙ Anziani

Di seguito si riporta il numero di utenti suddivisi per servizio.



*Alcuni utenti possono aver ricevuto accesso a più tipologie di servizi.

ambito di attività minori e famiglia

OBIETTIVI PERSEGUITI

L'Unità minori e famiglia si occupa della gestione sociale di interventi rivolti a cittadini minori e alle loro famiglie, residenti in Terred'acqua.

La sua azione mira a garantire:

- ⊙ la **tutela del benessere** di bambini e adolescenti, la cura dei legami familiari;
- ⊙ la **promozione di una comunità** che sappia interpretare i bisogni, creando condizioni che favoriscano positive modalità di relazione e comunicazione;
- ⊙ il **rafforzamento della collaborazione** tra tutti i soggetti coinvolti, in modo particolare la scuola, per fronteggiare situazioni complesse, favorire il successo formativo, agire sulla mediazione dei conflitti tra adolescenti e contesto sociale;
- ⊙ il **monitoraggio delle situazioni di disagio** e la lettura dei bisogni per saper anticipare esigenze e aspettative.

AZIONI INTRAPRESE E RISULTATI RAGGIUNTI

Carta dei servizi

Nel 2019 è stata approvata e pubblicata sul sito istituzionale di Asp Seneca la **Carta dei servizi dell'Unità minori e famiglia**. Questo documento contiene informazioni sugli interventi e sui servizi offerti, elementi e standard di qualità delle attività prestate.

Supervisione e formazione

Da febbraio a dicembre il personale dell'Unità Minori ha partecipato a **7 incontri tenuti da una specialista assistente sociale e sociologa**. Ad ottobre si è svolto 1 incontro che ha coinvolto anche il personale degli sportelli sociali dei 6 Comuni di Terred'acqua. Questi momenti di confronto, realizzati grazie al contributo economico dell'Ufficio di Piano, sono stati pensati per **sostenere gli operatori dei servizi** (assistenti sociali, psicologi, educatori) nella riflessione e valutazione del proprio agire, hanno permesso **di consolidare le competenze professionali, potenziare le abilità nella costruzione di progetti di aiuto, rafforzare le abilità relazionali** per la presa in carico di situazioni complesse. L'ordine degli assistenti sociali e degli psicologi ha riconosciuto crediti formativi per l'attività.

capitolo 2

Ufficio tutele metropolitano

Nel mese di aprile Asp Seneca, insieme all'Unione Terred'acqua e numerosi soggetti pubblici del territorio bolognese, ha **aderito all'Ufficio Tutele Metropolitano** di Bologna. Questo servizio nasce per fornire **supporto di consulenza giuridico/amministrativa agli Enti** nominati tutori, curatori o amministratori di sostegno di minori, favorire la **costituzione di procedure uniche e semplificate** nei rapporti tra servizi, promuovere un **raccordo tra i servizi sociali e socio-sanitari** distrettuali per **condividere buone prassi**, promuovere approfondimenti, eventi formativi e confronti su temi e questioni di interesse comune, definire **soluzioni condivise a livello metropolitano**.

Approvazione regolamento per selezione di strutture/ servizi per accoglienza di minori

A luglio Asp ha approvato il regolamento per l'individuazione e la selezione delle strutture idonee all'accoglienza dei minori. Questo atto, che fornisce continuità a una prassi amministrativa già in essere, permette di garantire la massima **trasparenza alle attività di inserimento dei minori nelle strutture** (comunità familiari, comunità educative residenziali, case famiglia multiutenza, comunità residenziali educative-integrate, gruppi appartamento, comunità per gestanti e per madri con bambino, comunità per l'autonomia).

Il sistema di valutazione dell'impegno di "social care" sull'attività degli educatori

Terminata nel 2019 la pesatura dei carichi di lavoro per le figure degli educatori e proseguita la validazione dello strumento. L'attività ha permesso di **migliorare la gestione dei casi di emergenza e potenziare il servizio reso**.



Centro per le famiglie

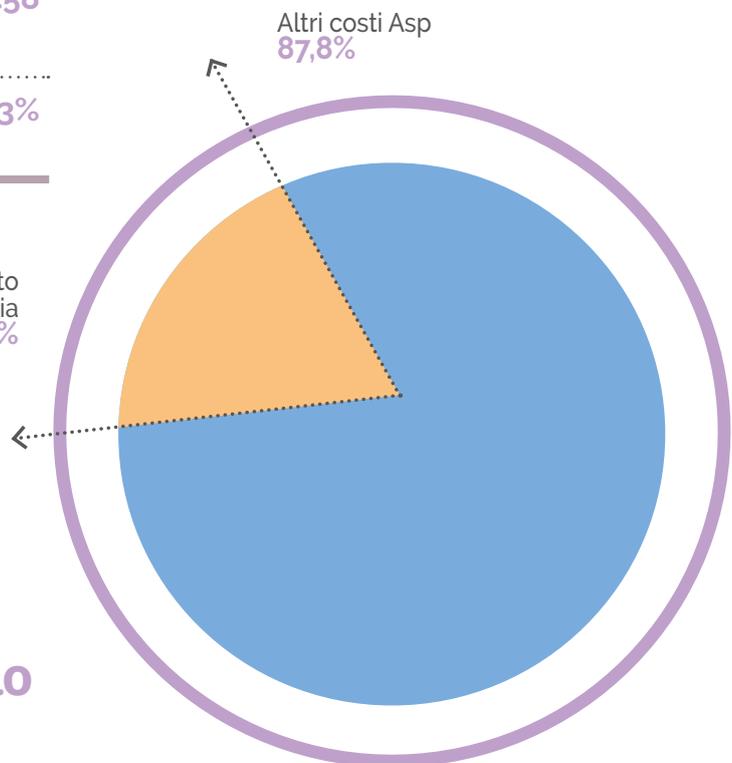
L'Unità Minori nel corso del 2019 ha progettato il **nuovo servizio di Centro per le famiglie** che avrà sede nella sala polivalente di Casa Isora a San Giovanni in Persiceto. Acquistati arredi, definite le finalità e le modalità di gestione del servizio, adeguati gli spazi.



RISORSE IMPIEGATE ANNO 2019

Totale costi Asp Seneca	12.551.731
Totale costi ambito Minori e famiglia	1.549.458
Incidenza percentuale costi Minori e famiglia su costi totali	12,3%

INCIDENZA PERCENTUALE COSTI AMBITO MINORI E FAMIGLIA SUL TOTALE COSTI



IMPEGNI E AZIONI PREVISTE PER IL FUTURO

Potenziare le prestazioni psicologiche nell'ambito delle attività svolte dall'Unità minori e famiglia.

Attivare un **laboratorio di pratica teatrale e arti performative rivolto ai ragazzi** (12-16 anni) di Terred'acqua.

Aggiornare e divulgare il Protocollo minori per la tutela dell'infanzia e il contrasto del disagio e della dispersione scolastica (ultima redazione anno 2015) in collaborazione con i soggetti del territorio.

Rinnovare l'adesione alla nuova edizione del progetto P.I.P.P.I. "Programma d'intervento per la prevenzione dell'istituzionalizzazione", volto a sostenere la relazione genitore-figlio, accompagnare i genitori in difficoltà, coinvolgendoli nella definizione di azioni che possano aiutare a far star bene bambini e famiglia, coordinato dal Laboratorio di Ricerca e Intervento Familiare dell'Università di Padova.

Svolgere incontri di **formazione rivolti ai docenti delle scuole del territorio** sulla segnalazione e gestione dei casi di disagio e di dispersione scolastica.

Attivare il nuovo servizio territoriale di **Centro per le famiglie** presso Casa Isora a San Giovanni in Persiceto.

SOGGETTI COINVOLTI

Autorità giudiziarie, Azienda USL, Forze dell'Ordine, associazioni di familiari, Città metropolitana di Bologna, Regione Emilia Romagna, Comuni, associazioni di volontariato e di promozione sociale, Ufficio di servizio sociale per i minorenni di Bologna (USSM), istituti scolastici, Ufficio di Piano del Distretto Pianura Ovest, centri di formazione.

ambito di attività disabili adulti e utenti svantaggiati

OBIETTIVI PERSEGUITI

Il servizio si occupa della gestione sociale di progetti di intervento rivolti a cittadini adulti disabili (18/64 anni), residenti nei Comuni di Terred'acqua. La sua azione mira a garantire la presa in carico e la valutazione dei bisogni dell'utente, fornire un'adeguata risposta alle esigenze della persona, ridurre l'emarginazione e il disagio sociale, assicurare l'integrazione e la continuità assistenziale con i servizi distrettuali, attivare la rete di servizi e interventi presenti sul territorio, promuovere azioni di sensibilizzazione della comunità locale.

Gli interventi prestatati comprendono i seguenti progetti:

- ⊙ inserimento in **centri socio-riabilitativi semiresidenziali e residenziali** con finalità assistenziali, educative, di socializzazione, e riabilitazione;
- ⊙ inserimento in **laboratori** finalizzati all'attività socio-formativa;
- ⊙ inserimento di tipo residenziale nel **Gruppo Appartamento** a San Giovanni in Persiceto, finalizzato a favorire la crescita e l'acquisizione di nuove autonomie;
- ⊙ **assistenza domiciliare** per cura alla persona;
- ⊙ **assistenza educativa domiciliare** per l'acquisizione di autonomie nella vita quotidiana;

- ⊙ **assegno di cura** e contributo aggiuntivo per l'assistente familiare;
- ⊙ erogazione **contributo per l'adattamento domestico e la mobilità** (artt. 9 e 10 della L.R. 29/97);
- ⊙ **tirocini formativi** e progetti di transizione al lavoro;
- ⊙ promozione della socialità attraverso **Servizio Aiuto alla Persona**, attività ricreative, tempo libero e vacanze.

I centri semiresidenziali e residenziali accreditati del Distretto socio sanitario di Pianura Ovest sono:

- ⊙ **"Le farfalle"** centro semiresidenziale - San Giovanni in Persiceto - soggetto gestore CADIAI;
- ⊙ **"Accanto"** centro semiresidenziale - Crevalcore - soggetto gestore CADIAI;
- ⊙ **"Maieutica"** centro semiresidenziale - San Giovanni in Persiceto - soggetto gestore Coop. Open Group;
- ⊙ **"Corte del Sole"** centro residenziale - San Giovanni in Persiceto - soggetto gestore CADIAI.

AZIONI INTRAPRESE E RISULTATI RAGGIUNTI

Nuova organizzazione del personale

Dal mese di luglio 2019 l'Unità operativa Disabili si è strutturata in modo da rispondere più efficacemente ai bisogni degli utenti attraverso l'**assunzione di un'assistente sociale** (30 ore settimanali) e la **collaborazione di una psicologa** (5 ore settimanali).

Laboratori socio-occupazionali di ristorazione

È proseguito fino a giugno 2019 il progetto sperimentale di **laboratorio socio-occupazionale presso un ristorante di San Giovanni in Persiceto per 4 ragazzi in situazione di disabilità**. Al termine di questo intervento, che ha permesso ai ragazzi di raggiungere una maggiore integrazione nel contesto sociale, 3 utenti hanno continuato la propria attività di laboratorio nell'ambito della Fondazione Opera Madonna del Lavoro, mentre 1 ha intrapreso un percorso volto a raggiungere un possibile inserimento lavorativo individuale.

Sostegno a persone con disabilità grave

Nel 2019 sono stati realizzati **progetti a favore di 9 persone con disabilità grave**, in collaborazione con l'Azienda USL di Bologna e finanziati attraverso il Fondo Nazionale **"Dopo di noi"** (L. 112/2016) e **8 utenti** hanno usufruito di interventi attraverso il Fondo **"Vita indipendente"** (DGR 156/2018). Le tipologie di intervento di tipo assistenziale, educativo, sostegno etc. sono state elaborate in costante raccordo con l'Azienda USL, che gestisce questa tipologia di finanziamenti, per garantire

un progetto di vita personalizzato e adeguato ai bisogni delle persone con disabilità e condiviso con i suoi familiari e/o altri soggetti significativi coinvolti nella sua realizzazione.

Promozione dell'inclusione sociale e lavorativa

Asp ha proseguito le **attività di progettazione** e attivazione di tirocini formativi che nel 2019 sono stati 15. Inoltre 9 utenti hanno svolto tirocini con risorse del Fondo Regionale Disabili. 6 progetti sono terminati con l'**assunzione** del tirocinante.

Trasferimento del gruppo appartamento a Casa Isora

Nel mese di luglio 2019 i 5 ragazzi residenti nel gruppo appartamento di Villa Emilia a San Giovanni in Persiceto si sono trasferiti a **Casa Isora**, spazio di proprietà di Asp Seneca situato in Via Matteotti n. 2. Nei locali di Casa Isora, grazie a progetti personalizzati e all'accompagnamento di educatori, i ragazzi hanno potuto sperimentare **un'esperienza di vita autonoma in una situazione di completa sicurezza, nel centro storico di San Giovanni**. La **collocazione** del gruppo appartamento nel **centro del paese** rappresenta un **elemento propulsore** per accrescere e migliorare i rapporti con il territorio indispensabili per supportare l'**inclusione sociale** delle persone disabili e per favorire la creazione di "reti" e l'attivo sostegno delle diverse realtà, anche non istituzionali, presenti nel territorio di riferimento.

capitolo 2

Partecipazione a world caffè

In occasione della **Giornata internazionale delle persone con disabilità** (7 dicembre 2019) è stata realizzata una verifica pubblica del progetto SAP (Servizio Aiuto alla Persona) dal titolo: "World Cafè - un'opportunità importante per dire quello che vorreste per voi e per i vostri familiari con disabilità", rivolta alla cittadinanza e alle famiglie che vivono situazioni di disabilità, con la presenza delle istituzioni e dei familiari, organizzata da Anffas in collaborazione con l'Unità operativa Disabili e con il Comune di San Giovanni in Persiceto. Questo momento di incontro ha favorito il **dialogo con il territorio** e lo **scambio di esperienze tra i partecipanti** sui temi dell'aiuto e dell'impegno nei confronti della disabilità



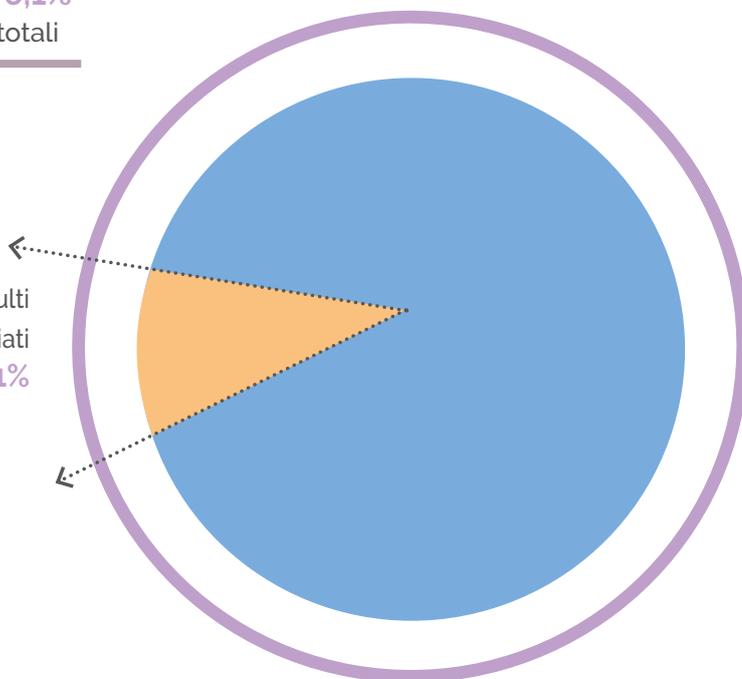
RISORSE IMPIEGATE ANNO 2019

Totale costi Asp Seneca	12.551.731
Totale costi ambito Disabili adulti e utenti svantaggiati	764.197
Incidenza percentuale costi Disabili adulti e utenti svantaggiati su costi totali	6,1%

INCIDENZA PERCENTUALE COSTI AMBITO DISABILI ADULTI E UTENTI SVANTAGGIATI SUL TOTALE COSTI

Altri costi Asp
93,9%

Totale costi ambito Disabili adulti
e utenti svantaggiati
6,1%



IMPEGNI E AZIONI PREVISTE PER IL FUTURO

Concludere e approvare le **procedure dell'Unità operativa disabili adulti relative alla presa in carico e alla gestione dell'utenza**.

Garantire la realizzazione di **progetti individualizzati**, attraverso la collaborazione e integrazione con i servizi del territorio e la formazione di gruppi multidisciplinari.

Consolidare un servizio di **supporto psicologico**, in collaborazione con l'Azienda Usl di Bologna, per sostenere gli utenti con disabilità e i loro familiari e ridurre l'emarginazione e il disagio sociale.

SOGGETTI COINVOLTI

Azienda USL di Bologna, Comuni, Ufficio di Piano del Distretto Pianura Ovest, distretti sanitari di altri territori, Città metropolitana di Bologna, Regione Emilia Romagna, centri di formazione, imprese private, sportelli sociali, associazioni di famigliari e volontariato, cooperative sociali.

Benvenuti a Casa Isora

benvenuti

Casa Isora
inaugurazione

SERVIZIO GRUPPO APPARTAMENTO | SALA POLIVALENTE

SABATO 18 MAGGIO 2019
ore 11:00
via Matteotti 2
SAN GIOVANNI IN PERSICETO

Intervengono
Anna Cocchi
Amministratore Unico Asp Seneca
Lorenzo Pellegatti
Sindaco San Giovanni in Persiceto
Alberto Zanichelli
Direttore Distretto Pianura Ovest
Azienda Usl di Bologna
Franca Guglielmetti
Presidente Cooperativa
Sociale Cadial

TAGLIO DEL NASTRO,
VISITA AI LOCALI, RINFRESCO

Seneca Rinfresco

Sabato 18 maggio alle ore 11.00 si è svolta l'inaugurazione di **Casa Isora** a San Giovanni in Persiceto, Via Matteotti, 2.

Casa Isora, spazio di proprietà di Asp Seneca, è una vera casa che accoglie nelle sue stanze, dal 18 luglio, un **gruppo appartamento** per ragazzi disabili che, grazie a progetti personalizzati e l'accompagnamento di educatori, possono vivere autonomamente in una situazione di completa sicurezza, nel centro storico di San Giovanni.

Oltre all'appartamento per i ragazzi a Casa Isora c'è una grande **Sala Polivalente** con un cortile recintato e alberato.

In questo spazio Asp Seneca realizzerà **attività a sostegno dei bambini e delle famiglie del territorio e corsi di formazione per i propri dipendenti**.

ambito di attività anziani

OBIETTIVI PERSEGUITI

Case residenza anziani

Offrono un servizio residenziale continuativo o temporaneo ad anziani (o utenti con patologie geriatriche accertate) non autosufficienti, con disabilità di grado medio ed elevato e/o con rilevanti bisogni di carattere sociale, familiare o abitativo.

Case residenza anziani per dimissioni protette

Il servizio si rivolge a coloro che, in seguito a ricovero ospedaliero, necessitano di riabilitazione prima del rientro a domicilio. È attivo presso la Casa della Salute di Crevalcore (gestione Cooperativa sociale CADIAI), la Casa residenza Focherini e Marchesi di Soliera (gestione Cooperativa Sociale Gulliver), la Casa residenza Parco della Graziosa di Castelfranco Emilia (gestione Consorzio Cooperativo Kedos). Asp Seneca monitora la regolare esecuzione del contratto.

Centri diurni

Perseguono l'obiettivo di valorizzare la persona e le sue relazioni. Forniscono supporto diurno alla famiglia e sostegno all'utente nel mantenimento delle capacità residue, tramite attività di relazione e socializzazione e la progettazione di interventi personalizzati di

accoglienza e assistenza. Offrono all'anziano non autosufficiente un aiuto per evitare o ritardare l'accoglienza in strutture residenziali.

Centro socio ricreativo di San Matteo della Decima

Persegue la finalità d'integrazione con i vari servizi del territorio, accrescendo le relazioni tra gli ospiti e i cittadini.

Assistenza domiciliare e consegna pasti

Interventi socio assistenziali presso l'ambiente di vita dell'anziano non autosufficiente; interventi di sostegno dopo il rientro al domicilio dalle strutture ospedaliere; consegna pasti a domicilio. Asp Seneca, in qualità di sub-committente, monitora la qualità e la corretta esecuzione del servizio.

AZIONI INTRAPRESE E RISULTATI RAGGIUNTI

Accreditamento definitivo delle strutture

Nel corso del 2019, a seguito dei riscontri positivi pervenuti dall'Organismo Tecnico Ambito Provinciale, che in ambito distrettuale

effettua le valutazioni fondamentali preordinate all'accreditamento dei servizi e delle strutture socio-sanitarie, è stato rinnovato, da parte della Regione Emilia Romagna, **in favore di Asp Seneca l'accreditamento definitivo per le tre strutture di Casa residenza** (Crevalcore, San Giovanni in Persiceto, Sant'Agata Bolognese) **e per i cinque Centri diurni** (Anzola dell'Emilia, Calderara di Reno, Crevalcore, Sala Bolognese e San Giovanni in Persiceto) con validità 5 anni dal 01.01.2020 al 31.12.2024. Inoltre a giugno 2019 il servizio di Centro diurno di Sant'Agata Bolognese ha raggiunto l'**accreditamento definitivo di 4 posti** valido dall'1.8.2019 al 31.12.2024.

Case residenza

Liberi dalla contenzione

Nelle strutture sono proseguite le attività per la **riduzione della contenzione fisica e farmacologica** sugli ospiti. La riduzione della contenzione da una parte e l'aumento dei progetti individualizzati di ascolto e cura dall'altra favoriscono in sinergia il miglioramento del benessere generale degli ospiti.

Progetti di animazione comuni alle Case residenza

Il 18 settembre è stata organizzata una **gita al mare** che ha coinvolto ospiti di tutte e tre le strutture di Casa residenza, accompagnati da operatori.

L'11 novembre è stata celebrata la **Festa di San Martino** con caldarroste e, in occasione del **Natale**, ha avuto luogo la consueta festa in ogni struttura, con canti e con il pranzo alla presenza dei familiari degli ospiti. Tutte attività che hanno l'obiettivo di favorire lo **svago e la socializzazione degli utenti**.

Il 29 e il 30 novembre le tre Case residenza hanno ricevuto la **visita del Cardinale Matteo Zuppi**. Un' **occasione di intensa riflessione** con una preghiera presso l'ospedale per la Casa residenza di San Giovanni, la celebrazione

di un'emozionante Santa Messa presso la Casa residenza di Sant'Agata e una visita agli ospiti e agli operatori della Casa residenza di Crevalcore.

Altre attività animative

A Sant'Agata, in occasione della festa del co-patrono, gli ospiti della Casa residenza hanno festeggiato Sant'Andrea, con un pranzo offerto dagli amici della Partecipanza Agraria di Sant'Agata Bolognese. È seguito poi un pomeriggio di **giochi, scherzi e risate con i clown** di "canta che ti passa" perché ridere in compagnia è un'ottima terapia per tutti. Nel mese di ottobre è stata organizzata una visita al Centro ippico di Castelfranco Emilia. Gli anziani accompagnati dal personale assistenziale e dal personale del **Centro ippico** hanno potuto vivere momenti ricreativi e di socializzazione, ricevere stimoli sensoriali ed emozionali grazie al contatto con i cavalli. Con l'inizio dell'anno scolastico, inoltre, è stato avviato il progetto **"Generazioni a confronto"**, un'ora di ginnastica comune tra gli anziani e i bambini delle classi della scuola primaria statale del Comune di Sant'Agata Bolognese.

Lavori, manutenzioni, acquisti

Casa residenza Crevalcore: sono stati realizzati lavori di manutenzione straordinaria, conclusi a dicembre, finalizzati al completamento e all'ammodernamento dell'**impianto di climatizzazione** esistente, finanziati interamente dal Comune di Crevalcore in qualità di proprietario dell'immobile.

Casa residenza San Giovanni realizzati lavori di collegamento in rete alla **fibra ottica** della sede amministrativa. La maggiore velocità di connessione consente il miglioramento dell'accesso ai programmi informatici e alle cartelle presenti sulla rete con conseguente incremento dell'efficienza.

Dal 1° maggio ha avuto inizio in tutte e tre le

capitolo 2

strutturare una nuova modalità di **servizio di lavanolo** con il fine di uniformare e migliorare il servizio reso. Il primo periodo ha scontato difficoltà che sono state superate nel corso dei mesi successivi. E' migliorata la qualità del lavaggio e la disponibilità della biancheria piana e dei capi.

Centri diurni Collaborazione con l'associazionismo, il volontariato e le istituzioni

I Centri diurni, grazie ai numerosi contatti con il territorio e l'associazionismo, hanno realizzato diverse **attività di comunicazione, animazione e intrattenimento**. A Calderara nel mese di marzo **20 ragazzi volontari del servizio civile** hanno partecipato ad una giornata di formazione, osservazione, orientamento promossa dai servizi sociali del Comune. Nei mesi di luglio e agosto il servizio ha ospitato 1 ragazzo che 2 giorni la settimana ha svolto **attività estiva extrascolastica** di animazione, supporto, socializzazione utile ai crediti formativi. Ad Anzola organizzata la Festa di Natale e di San Martino con il **Centro sociale Cà Rossa**. A Crevalcore organizzata la festa di Natale insieme ai **ragazzi della parrocchia**. A Sala Bolognese gli ospiti hanno realizzato un progetto di **collaborazione e scambio con le scuole Primaria e dell'Infanzia**; i bambini dell'Infanzia hanno fatto visita al Centro e svolto attività di svago e animazione, successivamente gli ospiti hanno partecipato alla Festa di Carnevale della scuola. Questi momenti hanno favorito lo **scambio con le realtà del territorio, potenziata la comunicazione, accresciuto lo svago e la socializzazione degli anziani**.

Attività animative comuni

L'11 novembre **Festa di San Martino** al Centro di Sala Bolognese con il Centro socio ricreativo di Decima. Nel mese di settembre gli ospiti di Crevalcore, Sala Bolognese e San Matteo della Decima, accompagnati da operatori, familiari e volontari sono andati al **mare** per una passeggiata sulla spiaggia e un pranzo di pesce. Il 4 settembre si è svolta la **Festa di fine estate al profumo di lavanda** per gli ospiti di Anzola, Sala Bolognese, San Giovanni. Il 27 febbraio **Festa di Carnevale** a Calderara insieme al Centro diurno di Sala Bolognese e agli ospiti del Centro bambini e famiglia. Le attività hanno potenziato il **dialogo e l'incontro tra gli ospiti**, favorito lo **scambio e la progettazione comune tra i servizi**.

Lavori, manutenzioni, acquisti

Nel Centro diurno di Anzola **posata e rinnovata la pavimentazione autobloccante** nella zona cortiliva antistante il servizio; svolta manutenzione e adeguamento ai bancali delle finestre dello stabile.

Le nuove tecniche di rilassamento

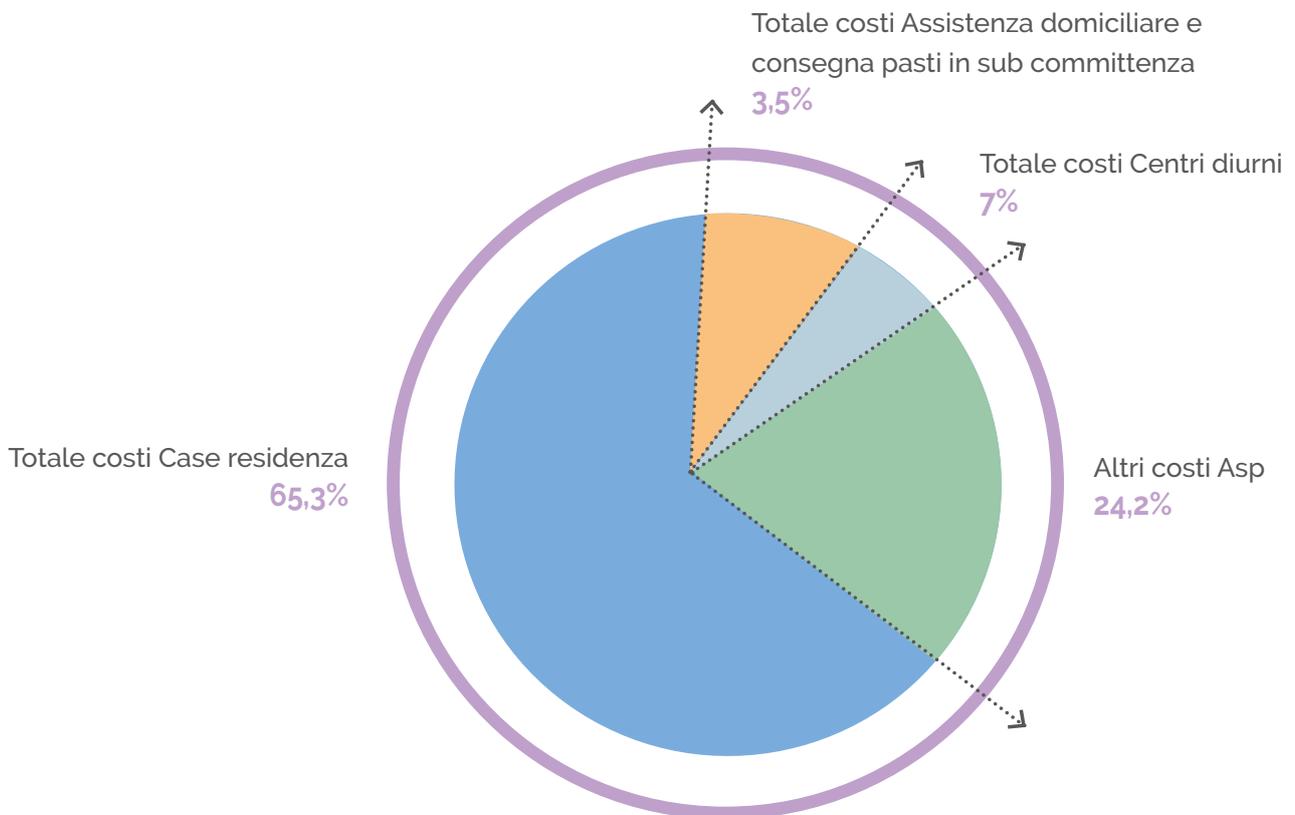
Il personale dei centri diurni ha partecipato ad un **corso di formazione tenuto dall'Azienda USL di Bologna sulle tecniche di rilassamento e di gestione delle situazioni di malessere psico-fisico negli anziani**. L'attività si è svolta presso l'Ospedale SS. Salvatore di San Giovanni in Persiceto e ha permesso di potenziare le conoscenze e acquisire nuove modalità di gestione dei casi.



RISORSE IMPIEGATE ANNO 2019

Totale costi Asp Seneca	12.551.731
Totale costi Case residenza	8.199.622
Totale costi Centri diurni	873.205
Totale costi Assistenza domiciliare e consegna pasti in sub committenza	438.200
Incidenza percentuale costi ambito Anziani su costi totali	75,8%

INCIDENZA PERCENTUALE COSTI AMBITO ANZIANI SUL TOTALE COSTI





capitolo 2

IMPEGNI E AZIONI PREVISTE PER IL FUTURO

Case residenza

Realizzare **progetti di umanizzazione della cura** per personalizzare l'assistenza agli ospiti.

Proseguire le **attività di animazione** per mantenere una buona socializzazione tra gli ospiti e favorire i processi di cura.

Concludere i lavori di allacciamento alla **fibra ottica** per le strutture di Crevalcore e Sant'Agata Bolognese per il miglioramento degli accessi al sistema informatico aziendale.

Incrementare le **attività di formazione e qualificazione degli operatori** sia rispetto alla gestione del burn out che sulla relazione e comunicazione efficace con i famigliari.

Centri diurni

Attivare il servizio di caffè alzheimer **Calderara Caffè** presso i locali del Centro diurno, in collaborazione con il Comune di Calderara e con il contributo della Fondazione Cassa di Risparmio di Bologna. Rappresenta la possibilità di creare un'occasione di confronto tra pari, tra famiglie con anziani con deterioramento cognitivo che possono scambiarsi opinioni in un ambito informale.

Personalizzare l'assistenza con **progetti di cura** dell'anziano e della sua famiglia, del suo care giver, del suo nucleo.

Proseguire con il confronto tra le diverse figure per elaborare **progetti animativi comuni** per ricostruire i ritmi, le stagioni, le tradizioni.

SOGGETTI COINVOLTI

Azienda USL di Bologna, Comuni di Terred'acqua, Ufficio di Piano del Distretto Pianura Ovest, Regione Emilia-Romagna, Città metropolitana di Bologna, associazioni di volontariato, cooperative sociali, Ufficio di Piano, parrocchie, istituti scolastici, Comitato utenti, familiari e volontariato (C.U.F.V.), Fondazioni.

servizi multi ambito

Asp Seneca gestisce i **Servizi sociali territoriali e politiche abitative** (SST) che comprendono le attività di **Sportello sociale, Ufficio casa e Trasporto sociale dei Comuni di Crevalcore e Sala Bolognese**.

OBIETTIVI PERSEGUITI

Sportello sociale

Garantisce l'accesso al sistema dei servizi del Comune. Provvede all'accoglienza delle persone e dei nuclei familiari in situazione di bisogno, informa sull'offerta dei servizi presenti sul territorio. Orienta in modo personalizzato rispetto alle opportunità attivabili, predispone progetti educativi individuali. Verifica e monitora le situazioni in carico.

Ufficio casa

Si occupa della rilevazione dei fabbisogni abitativi e della programmazione degli interventi di politica abitativa. Fornisce supporto alla locazione privata tramite misure di accompagnamento e sostegno economico, facilita l'incrocio domanda-offerta e lo sviluppo degli interventi per il miglioramento della sostenibilità degli affitti. Promuove con il Servizio Sociale Territoriale lo sviluppo di azioni di accompagnamento all'autonomia abitativa di nuclei in situazione di fragilità sociale e la sperimentazione di servizi innovativi (es. co-housing – abitare solidale). Svolge attività amministrativa e di front-office, in particolare nei momenti di apertura dei bandi

Trasporto sociale

Si rivolge a cittadini disabili, anziani, utenti che necessitano di terapie prolungate, persone fragili in carico ai servizi sociali. Fornisce agli

utenti mezzi di trasporto attrezzati e idonei per raggiungere i servizi socio-sanitari e assistenziali, pubblici e privati, ai disabili consente d'essere accompagnati nei luoghi di lavoro e il trasporto verso le istituzioni scolastiche. Asp Seneca si occupa di tutti gli aspetti organizzativi e contabili del servizio di Crevalcore e Sala Bolognese (iscrizione, prenotazione dei viaggi, fatturazione). Gestisce inoltre la fatturazione all'utenza e la rendicontazione dei costi per quello di San Giovanni in Persiceto (servizio non facente parte del SST).

AZIONI INTRAPRESE E RISULTATI RAGGIUNTI

Associazioni di volontariato del territorio

Nel 2019 è stata realizzata la mappatura delle associazioni di volontariato presenti nel territorio di Terred'acqua. Grazie a questa attività sono state **censite oltre 140 associazioni** ed è stata creata una **banca dati** utile per future azioni di rete e collaborazioni con i servizi.

Mappatura dei processi

Il servizio ha proseguito con la mappatura dei processi e delle attività. Sono state **redatte e approvate 3 nuove procedure** che hanno prodotto semplificazione e efficientamento degli interventi.

capitolo 2

Efficacia dei contributi economici

E' stato avviato un progetto di analisi e valutazione sull'efficacia dei contributi economici assegnati ai cittadini bisognosi. A tal fine sono state individuate **3 tipologie di contributi**, identificati i relativi obiettivi specifici e si procederà all'analisi dell'efficacia dei singoli interventi di sostegno e aiuto. Questa attività potrà essere strumento per una sempre più **attenta gestione delle risorse e degli interventi a sostegno della collettività**.



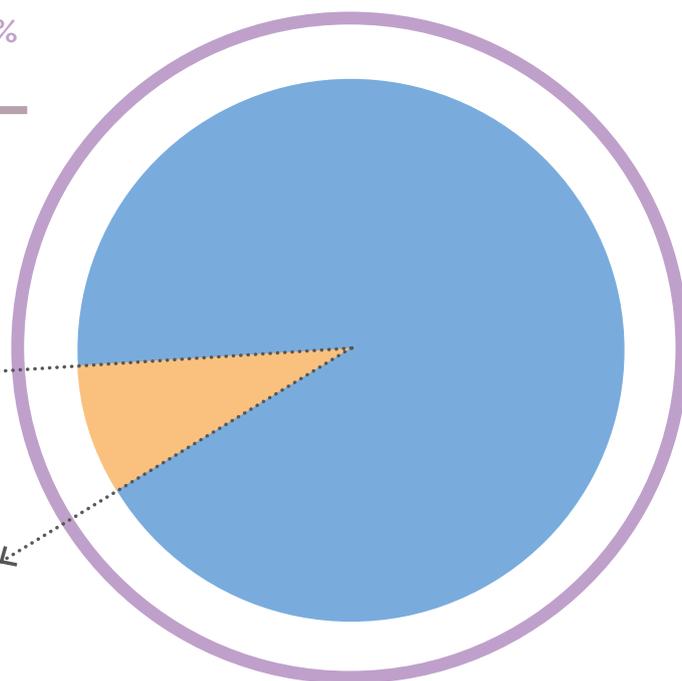
RISORSE IMPIEGATE ANNO 2019

Totale costi Asp Seneca	12.551.731
Totale costi Servizi multiambito	727.050
Incidenza percentuale costi Multiambito su costi totali	5,8%

INCIDENZA PERCENTUALE COSTI SERVIZI MULTIAMBITO SUL TOTALE COSTI

Altri costi Asp
94,2%

Totale costi ambito Servizi multiambito
5,8%



IMPEGNI E AZIONI PREVISTE PER IL FUTURO

Concludere la **realizzazione delle procedure**. Verrà proseguito lo studio sull'**efficacia dei contributi economici** in base le cui risultanze saranno utili per ridefinire più idonee modalità di sostegno alla persona (progetto contributi 2020).

SOGGETTI COINVOLTI

Azienda USL di Bologna, Comuni di Terred'acqua, Ufficio di Piano del Distretto Pianura Ovest, Regione Emilia-Romagna, Città metropolitana di Bologna, cooperative sociali, Ufficio di Piano, centri di formazione, imprese private, sportelli sociali, associazioni di famigliari e volontariato.

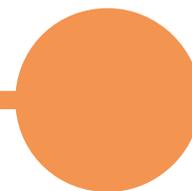
Gestione efficiente delle risorse

MISSIONE

*La gestione efficiente
delle risorse economiche ed umane
e la gestione efficace nel raggiungimento
degli obiettivi e il contestuale sviluppo
di un'organizzazione leggera
e competente rappresentano
le condizioni fondamentali per
il conseguimento della solidarietà,
partecipazione, rispetto
e valorizzazione della persona*



capitolo 3



Sono **314 le unità di personale** che hanno lavorato nel 2019 in Asp Seneca, di cui 261 lavoratori dipendenti e 53 persone che, a diverso titolo, prestano attività professionale nei diversi servizi erogati.

L'**area assistenziale** – che comprende servizi a anziani, a minori e famiglia, e a disabili adulti e utenti svantaggiati – **assorbe il 90%** del personale con rapporto di lavoro dipendente, somministrato e in comando. Il restante 10% del personale è invece assegnato ai servizi di supporto gestionale/amministrativo.

I lavoratori dipendenti sono suddivisi nelle varie categorie e qualifiche previste dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro applicabile al personale del comparto Funzioni Locali. Nelle categorie A e B sono compresi gli operatori socio sanitari, gli addetti all'assistenza di base ed il personale ausiliario; nella categoria C gli istruttori amministrativi, gli animatori e i responsabili delle attività assistenziali; nella categoria D sono compresi i funzionari, gli istruttori direttivi, i coordinatori di struttura, i fisioterapisti, gli educatori, gli assistenti sociali e gli infermieri.

Sono 48 i lavoratori assunti in regime di somministrazione di lavoro e, nello specifico, 28 infermieri, 3 fisioterapisti, 3 psicologi, 2 assistenti sociali, 6 amministrativi, 6 operatori socio sanitari; sono altresì presenti 3 medici convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale assegnati alle strutture residenziali; inoltre 5 unità di personale sono state acquisite attraverso l'istituto del comando, di cui 1 disposto dall'Azienda Unità Sanitaria di Bologna, cui è conferita la responsabilità del servizio disabili, le altre dal Comune di Sala Bolognese e di Crevalcore e sono assegnate ai servizi sociali territoriali.

Il personale è costituito per l'**83%** da **donne** e per il **17%** da **uomini**. Risultano **equamente rappresentate le fasce di età 18-34 anni, 35-44 anni e 45-54 anni**. Il personale appartenente a queste tre fasce rappresenta l'**82% del totale**. Segue la fascia 55-64 anni che incide per il 17%.

Nel 2019 tutto il personale è stato coinvolto in una attività di **formazione sul Sistema Gestione Qualità per Asp Seneca**, con il fine di progettare e attuare strumenti che consentano all'Azienda di tenere sotto controllo i processi e le proprie attività (operative e amministrative).

Si è proseguito con le attività dello **sportello per la prevenzione del burn-out e la promozione del benessere lavorativo**, esteso a tutto il personale dell'Azienda. Uno "Spazio libero" pensato per offrire un servizio di **counseling psicologico, gratuito, con accesso libero e riservato** in cui affrontare e riflettere su particolari situazioni lavorative. Il progetto ha previsto inoltre proposte formative risolte al personale e ai familiari degli utenti inseriti nelle Case residenza e nei Centri diurni.

È stato attivato il corso "Come leggere la busta paga" organizzato dal servizio politiche del personale, rivolto a tutti i dipendenti dell'azienda.

Queste attività, che mostrano l'attenzione di Asp al tema del benessere lavorativo, della formazione e della condivisione di conoscenze, hanno favorito l'attività dei servizi, apportato nuovi strumenti di lavoro, accresciuto il senso d'appartenenza.

Il 2019 è stato caratterizzato, inoltre, per importanti lavori di **ristrutturazione** effettuati sul fabbricato "Casa Isora", spazio destinato all'accoglienza del gruppo appartamento di ragazzi disabili e del nuovo servizio territoriale di centro per le famiglie, e di **manutenzione straordinaria** per la messa in sicurezza del patrimonio "lascito Ferraretti".

Di seguito si riporta una tabella di sintesi del Conto Economico e i grafici relativi ai costi sostenuti e i ricavi conseguiti da Asp Seneca nel 2019.



CONTO ECONOMICO
AL 31 DICEMBRE 2019

Valori espressi in Euro

RICAVI

Rette da privati	4.762.103
Trasferimenti da Enti	4.740.051
Altri ricavi	3.027.678
Proventi finanziari e straordinari	25.445
Totale	12.555.277

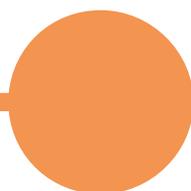
COSTI

Acquisti di beni	276.859
Acquisti di servizi	6.119.320
Costi del personale	5.240.145
Ammortamenti e svalutazioni	352.766
Oneri diversi	99.101
Oneri finanziari e straordinari	38.689
Ires e Irap	424.851
Totale	12.551.731

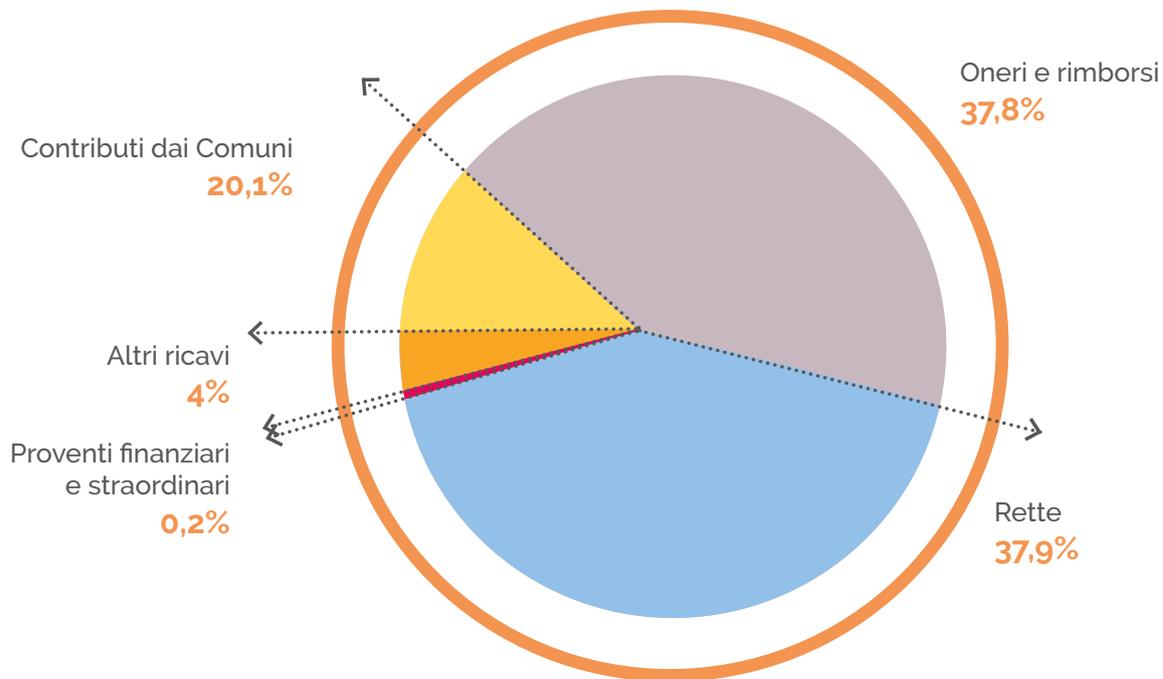
RISULTATO D'ESERCIZIO

3.546

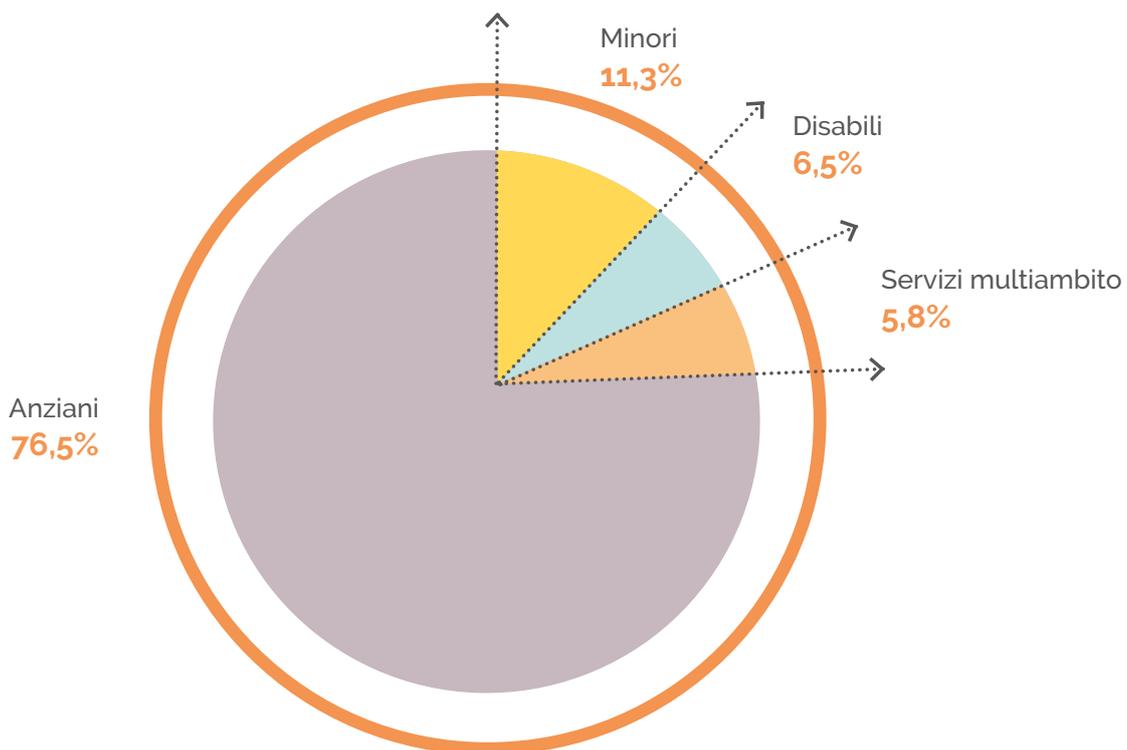
capitolo 3



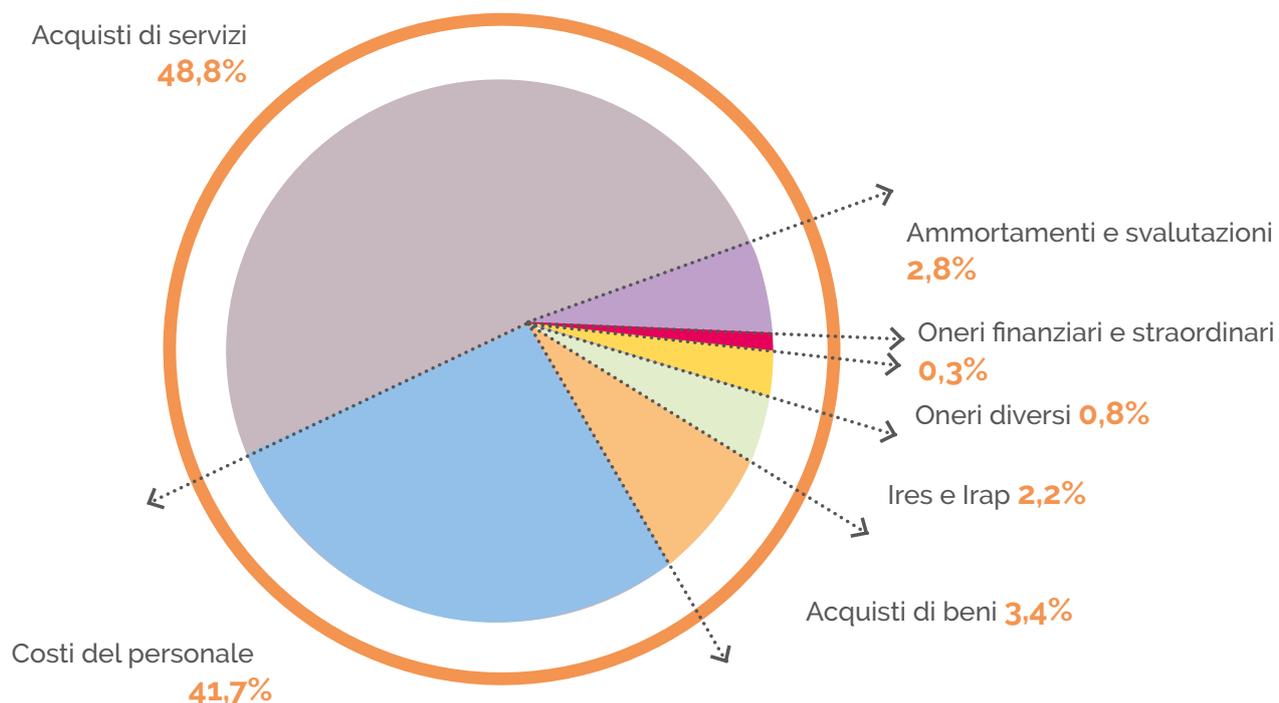
composizione dei ricavi



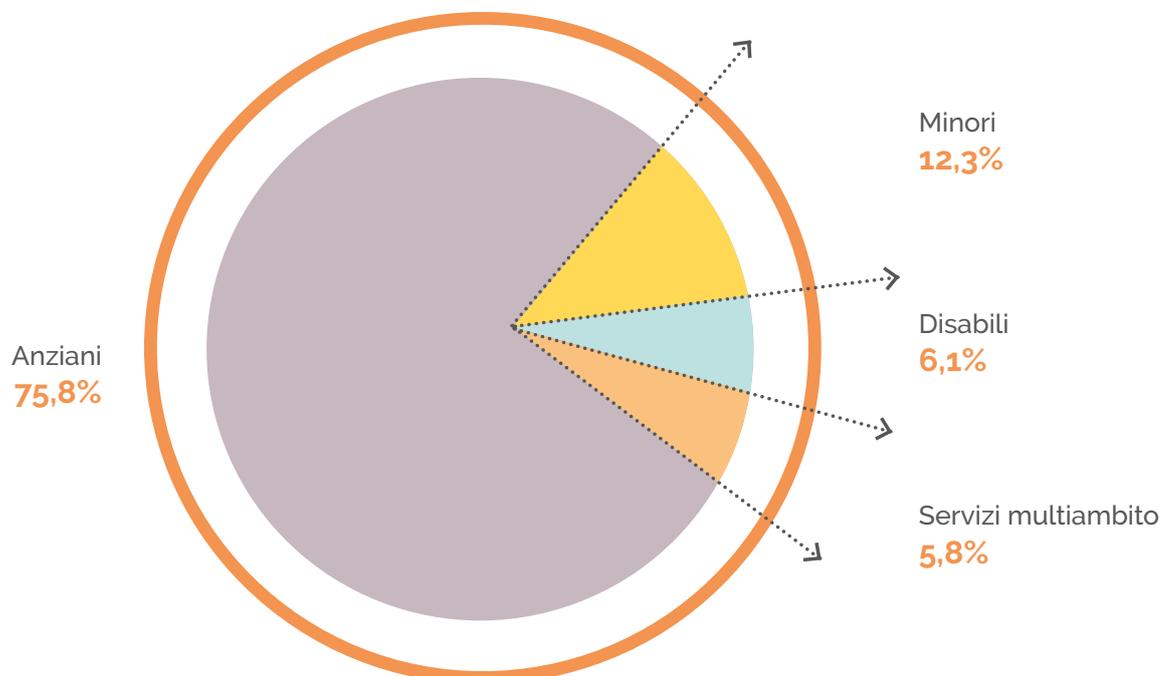
ripartizioni ricavi per ambito attività



composizione dei costi



ripartizioni costi per ambito attività

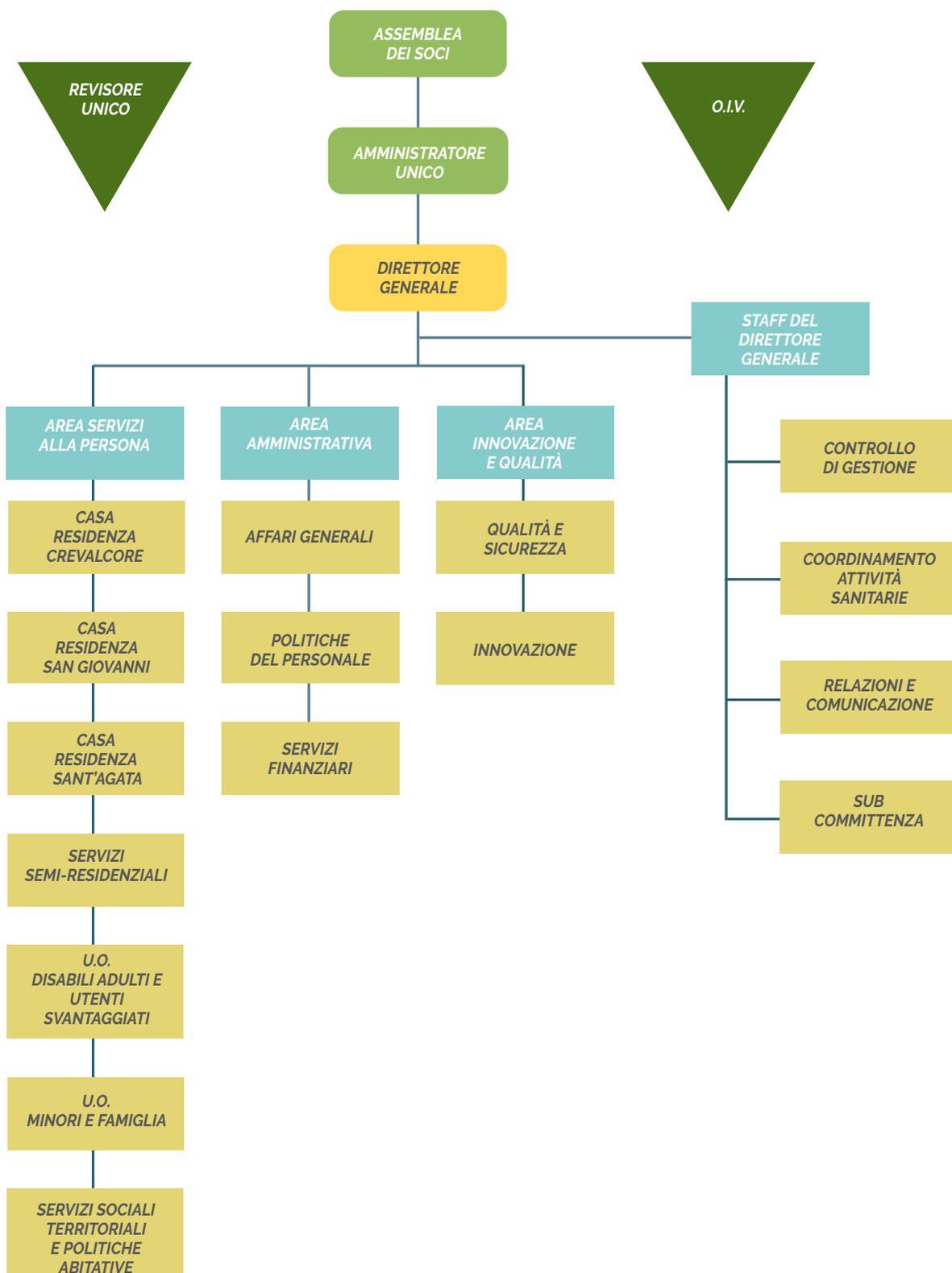


Il costo del personale che Asp Seneca ha sostenuto nel 2019 per erogare i servizi all'utenza, rappresenta complessivamente il 55% del totale dei costi.

Questi sono sia costi del personale dipendente (a tempo determinato e indeterminato) sia costi per lavoro somministrato e in comando (allocati negli acquisti di servizi), ed è comprensivo di retribuzioni e oneri, Irap compresa.

capitolo 3

struttura organizzativa

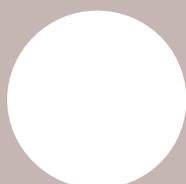


Sistema di relazioni

M I S S I O N E

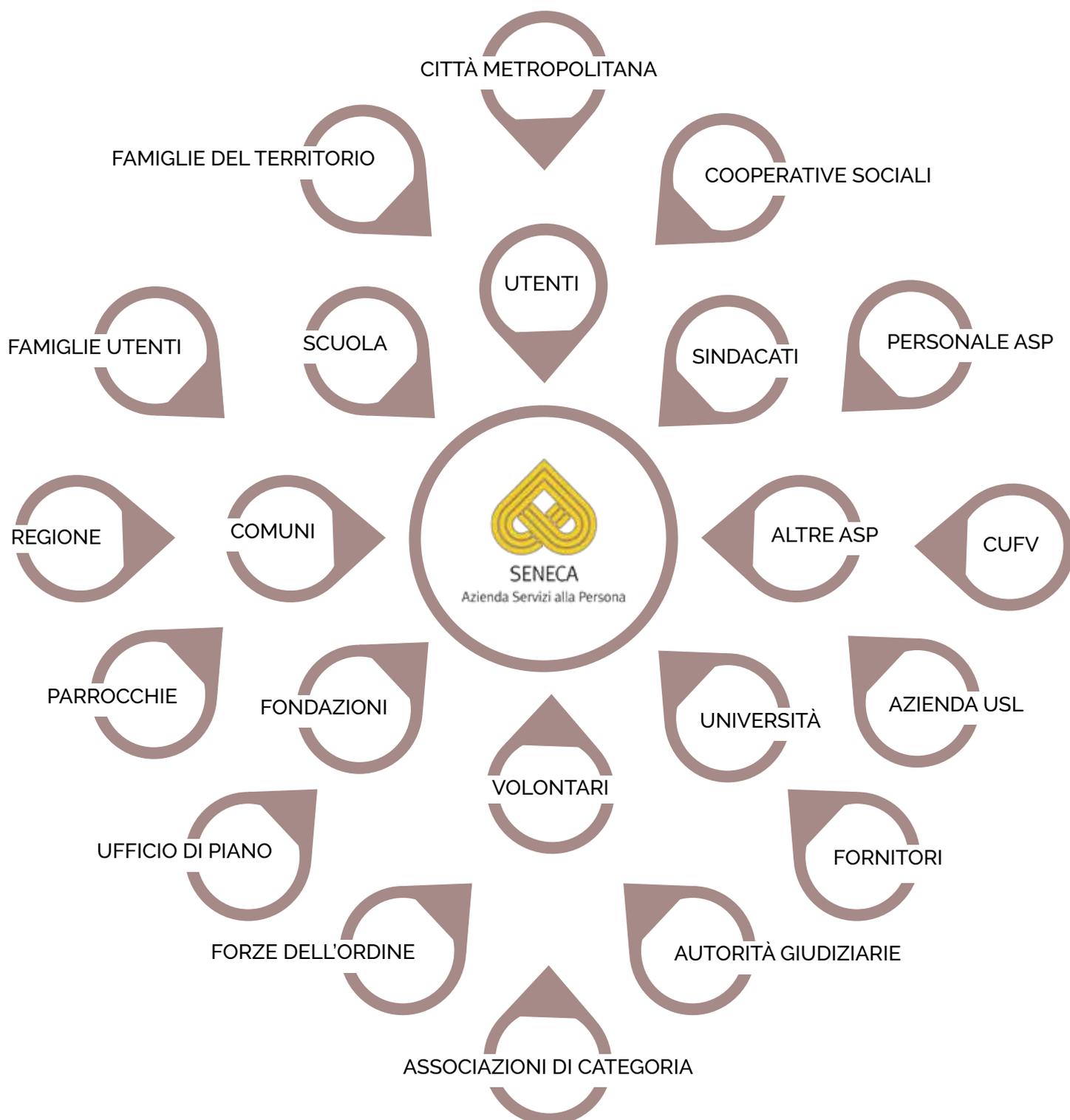
Asp Seneca ritiene il coinvolgimento e confronto costante con i soggetti istituzionali (Comuni, Azienda USL, Ufficio di piano...) elemento imprescindibile per la lettura dei bisogni rilevati e inespressi del territorio, al fine di dare risposte adeguate alle mutevoli esigenze dei cittadini attraverso servizi differenziati.

In questo sistema di relazioni gioca un ruolo crescente il mondo del volontariato e dell'imprenditoria sociale



capitolo 4

Asp Seneca collabora con soggetti portatori di interessi di varia natura (stakeholders) che contribuiscono allo svolgimento delle attività di sua competenza, al perseguimento dei suoi obiettivi, fruiscono dei suoi servizi e/o ne fanno parte.



Prospettive di sviluppo

le specificità di Asp Seneca

M I S S I O N E

*Asp Seneca si caratterizza per un'attenzione particolare
all'innovazione nei processi interni
(governance leggera e organizzazione efficiente)
e all'innovazione nei servizi resi alla comunità*



le prospettive del 2020

Il bilancio sociale 2019 rivolge il suo sguardo e rendiconta alla società cosa siamo e cosa facciamo non solo come soggetto economico ma soprattutto come insieme di persone che lavorano spinte da un obiettivo e sentire comune.

Mai come quest'anno la presentazione dell'anno passato avviene in un momento che ci mette alla prova duramente, un momento fatto di dolore, di sconcerto e di quotidiana sfida.

Questo inizio 2020, vede il mondo intero e anche il nostro territorio colpito dalla pandemia del Covid-19 avvolto da un profondo senso di impotenza, smarrimento e preoccupazione...e allora come fare a ripartire?

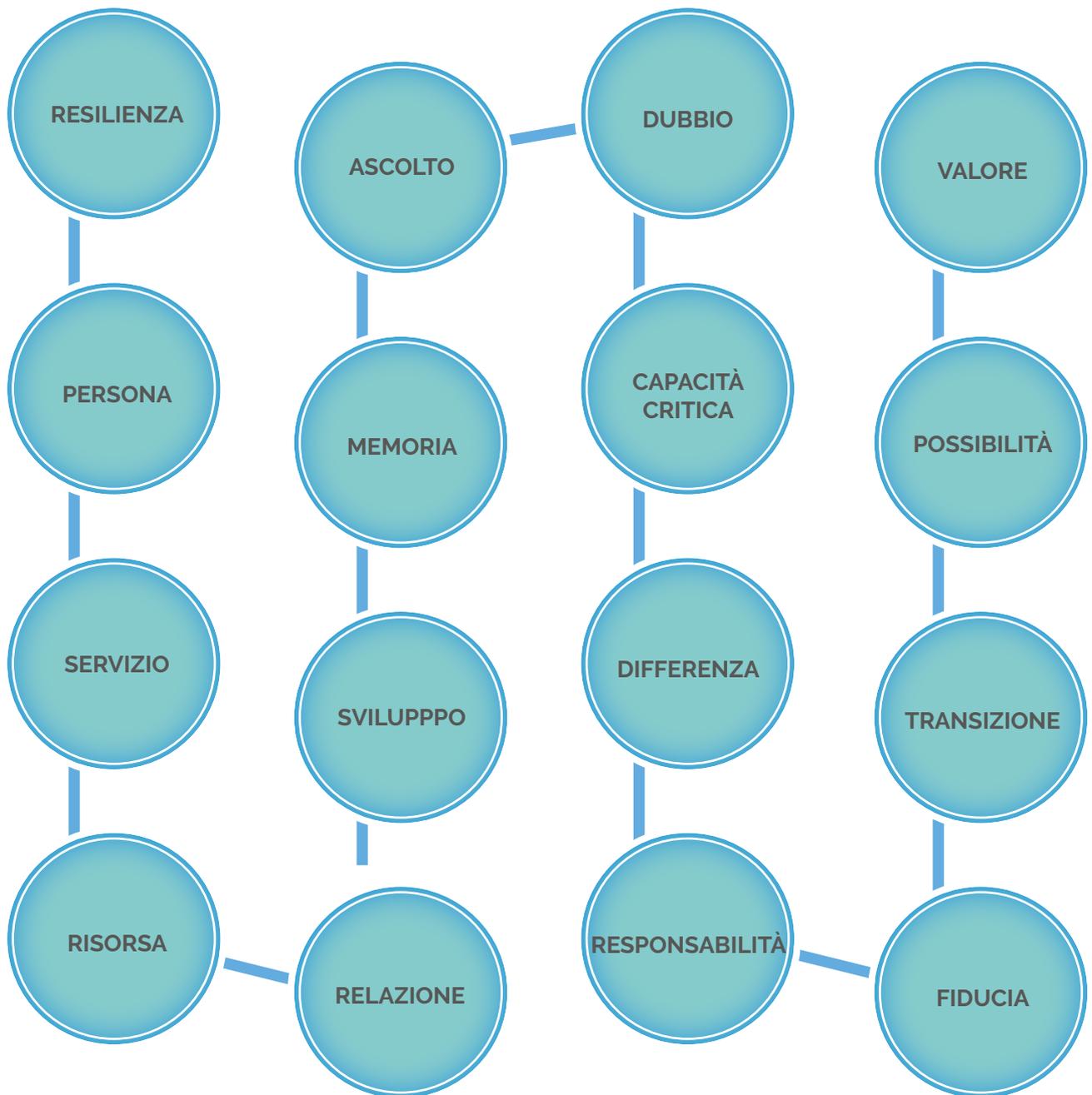
In questo momento di redazione del Bilancio sociale viviamo appieno come Asp Seneca, tutti questi sentimenti insieme, ma al contempo sperimentiamo la forza incredibile e dirompente dell'essere uniti, del volersi aiutare, del contribuire ciascuno a fronteggiare col proprio lavoro ciò che la nostra Asp è chiamata a fare.

E allora proprio da qui ripartiamo e in fondo... siamo già in cammino: dalla **RESILIENZA**.

Il 2020 sarà per Asp Seneca l'anno della resilienza, necessaria per superare la transizione e mettere a valore le azioni che servono per

superare le difficoltà e volgerle a proprio favore. Resilienza è la capacità di riuscire ad affrontare gli eventi stressanti o traumatici e riorganizzare in maniera positiva le attività dinanzi alle difficoltà. Consente l'adattamento alle avversità, la capacità di fronteggiare una situazione stressante, ripristinando l'equilibrio psico-fisico precedente allo stress e, in certi casi, migliorarlo. Permette di auto-ripararsi dopo un danno, far fronte, resistere, ma anche costruire e riuscire a riorganizzarsi positivamente nonostante situazioni difficili. Si tratta di un dono inestimabile, che permette di superare le difficoltà volgendole in positivo.

Come sarà possibile per Asp Seneca praticare la resilienza? Soltanto **grazie alla squadra e nell'essere squadra**. Ancora una volta il protagonista dell'Azienda diventa il suo **capitale umano** che prende valore quando le persone, attraverso l'essere squadra, sono in grado di esprimere potenzialità e vocazioni di ciascuno. Solo in questo modo, con l'apporto e il contributo della squadra **i valori e le parole che caratterizzano Asp Seneca**, sono presenti in questo Bilancio sociale, creano un circuito virtuoso per l'Azienda:



Non c'è una di queste parole che non abbia raccolto il lascito di un'altra, che non abbia seminato e prodotto effetti in un'altra ancora. Le parole indicano i passi che Asp Seneca ha deciso di compiere per cogliere il valore che scaturisce dalla transizione e proseguire nella strada dell'attività e della reputazione. Non rappresentano soltanto un circuito virtuoso che parte dalla memoria e si sostiene attraverso la fiducia, ma creano una fitta maglia di legami che spiega l'indirizzo dell'essere squadra e che diventa fonte di comportamenti ed espressioni.

Per fare tutto questo Asp Seneca **mette la persona al centro del suo agire e del suo pensiero**, ricordando sempre che il capitale umano è la risorsa più importante di cui dispone, grazie al quale può dare senso e valore ad ogni sua attività.

appendice

Questa sezione è pensata per rispondere in maniera completa ed esaustiva alle linee guida (indicate con Delibera di Giunta Regionale dell'Emilia Romagna n. 741 dell'8.06.2010 e succ. mod.) che definiscono come devono essere resi pubblici gli indicatori per la rilevazione delle attività svolte da Asp.

In questo modo è possibile garantire l'immediata lettura del bilancio e, al tempo stesso, consentire ulteriori approfondimenti e dettagli attraverso gli indicatori esposti.

Il processo di rendicontazione sociale è strettamente connesso al sistema informativo contabile dell'azienda. I dati per la compilazione degli indicatori sono frutto di estrazioni e successive elaborazioni effettuate dal controllo di gestione, che funge da collettore degli indicatori richiesti.

Gli indicatori relativi alle risorse economico-finanziarie invece sono supportati dai dati del bilancio contabile, con cui è possibile analizzare la situazione economica, finanziaria e patrimoniale dell'azienda.

struttura dell'appendice

Appendice 1

Indicatori relativi ai dati di attività

Appendice 1.1 - Indicatori relativi ai dati di attività: strutture residenziali anziani

Appendice 1.2 - Indicatori relativi ai dati di attività: strutture semi-residenziali anziani

Appendice 1.3 - Indicatori relativi ai dati di attività: assistenza domiciliare a persone non autosufficienti

Appendice 1.4 - Indicatori relativi ai dati di attività: i servizi territoriali ai minori

Appendice 1.5 - Indicatori relativi ai dati di attività: i servizi a disabili e adulti

Appendice 1.6 - Indicatori relativi ai dati di attività: i servizi multi ambito

Appendice 2

Indicatori relativi alle risorse economico-finanziarie

Appendice 2.1 - Risorse economico-finanziarie: dati analitici

Appendice 2.2 - Risorse economico-finanziarie: prospetti dati complessivi

Appendice 2.3 - Risorse economico-finanziarie: indici

Appendice 3

Indicatori relativi alle risorse umane

Appendice 3.1 - Risorse umane: dati analitici

Appendice 3.2 - Risorse umane: dati complessivi

appendice 1

indicatori relativi ai dati di attività

Appendice 1.1

Indicatori relativi ai dati di attività: strutture residenziali anziani

Case residenza anziani

Struttura

DISTRIBUZIONE DEI POSTI LETTO

ANNO 2019	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Posti letto residenziali accreditati per anziani non autosufficienti	64	58	76	198
Posti letto ricoveri temporanei di sollievo accreditati per anziani non autosufficienti	2	2	2	6
Totale posti letto accreditati	66	60	78	204

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Posti letto residenziali	198	198	198
Posti letto ricoveri temporanei di sollievo	6	6	6
Totali posti letto	204	204	204

GIORNATE DI PRESENZA IN STRUTTURA

ANNO 2019	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate presenza su posto letto residenziale	23.076	20.789	27.436	71.301
Giornate presenza su posto letto per ricoveri temporanei di sollievo	444	550	475	1.469
Totale giornate di presenza	23.520	21.339	27.911	72.770

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Giornate di presenza su posto letto residenziale	72.671	71.839	71.301
Giornate di presenza su posto letto per ricoveri temporanei di sollievo	595	1.565	1.469
Totale giornate di presenza	73.266	73.404	72.770

GIORNATE DI PRESENZA SUDDIVISE PER COMUNE DI PROVENIENZA

ANNO 2019	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate di presenza su posto letto residenziale	7.193	8.294	15.722	3.672	26.276	10.144	71.301
Giornate di presenza ricoveri temporanei di sollievo	127	185	271	90	612	184	1.469
Totale giornate di presenza	7.320	8.479	15.993	3.762	26.888	10.328	72.770

GIORNATE DI ASSENZA IN STRUTTURA

ANNO 2019	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate assenza su posto letto residenziale	346	374	295	1.015
Giornate assenza su posto letto di ricovero temporaneo di sollievo	23	4	4	31
Totale giornate di assenza	369	378	299	1.046

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Giornate di assenza su posto letto residenziale	765	642	1.015
Giornate di assenza ricoveri temporanei di sollievo	5	9	31
Totale giornate di assenza	770	651	1.046

PERCENTUALE DI COPERTURA DEI POSTI LETTO

ANNO 2019	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Percentuale di copertura posti letto residenziali e temporanei di sollievo - sola presenza	97,63%	97,44%	98,04%	97,73%
Percentuale di copertura posti letto residenziali e temporanei di sollievo - presenza + assenza	99,17%	99,16%	99,09%	99,14%

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Percentuale di copertura posti letto residenziali e temporanei di sollievo - sola presenza	98,40%	98,58%	97,73%
Percentuale di copertura posti letto residenziali e temporanei di sollievo - presenza + assenza	99,43%	99,46%	99,14%

Utenza

OSPITI TRANSITATI IN CASE RESIDENZA SUDDIVISI PER COMUNE DI PROVENIENZA

ANNO 2019	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti su posto residenziale	34	38	65	14	120	46	317
Ospiti su posto di sollievo	3	7	13	4	27	11	65
Ospiti che hanno usufruito di entrambi i servizi	1	0	1	1	6	3	12
Totale ospiti	36	45	77	17	141	54	370

NEL TRIENNIO	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Anno 2017 (totale su posti residenziali e sollievo)	36	35	62	22	117	35	307
Anno 2018 (totale su posti residenziali e sollievo)	40	40	68	15	121	37	321
Anno 2019 (totale su posti residenziali e sollievo)	36	45	77	17	141	54	370

OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

ANNO 2019	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio residenziale definitivo e temporaneo di sollievo	111	259	370
Percentuale	30%	70%	

OSPITI ENTRATI, DIMESSI E DECEDUTI

ANNO 2019	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Totale ospiti entrati	58	56	54	168
Totale ospiti dimessi	18	25	21	64
Totale ospiti deceduti	34	33	38	105

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Ospiti entrati su posto residenziale e sollievo	113	135	168
Ospiti dimessi su posto residenziale e sollievo	29	58	64
Ospiti deceduti su posto residenziale e sollievo	85	76	105

Le condizioni degli anziani

ETÀ MEDIA OSPITI

ANNO 2019	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	MEDIA
Età media ospiti	84,68	84,25	85,77	84,97

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Età media ospiti	85,06	84,89	84,97

PERIODO MEDIO DI DEGENZA IN STRUTTURE RESIDENZIALI

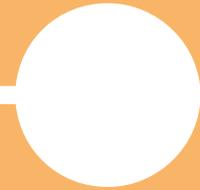
SITUAZIONE AL 31.12.2019	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	MEDIA
Periodo medio in anni (valutazione sui soli ospiti residenziali)	2,93	2,13	3,01	2,69

DISTRIBUZIONE DEGLI OSPITI PER GRAVITÀ (situazione rilevata da case mix anno 2019*)

ANNO 2019	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Livello A - soggetti con grave disturbo comportamentale	32	30	46	108
Livello B - soggetti con elevato bisogno sanitario e correlato bisogno assistenziale	24	6	9	39
Livello C - soggetti con disabilità di grado severo	8	22	21	51
Livello D - soggetti con disabilità di grado moderato	0	0	0	0
Totale	64	58	76	198

*dalla valutazione del case mix vengono esclusi gli ospiti per accoglienza temporanea.

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Livello A - soggetti con grave disturbo comportamentale	108	111	108
Livello B - soggetti con elevato bisogno sanitario e correlato bisogno assistenziale	46	49	39
Livello C - soggetti con disabilità di grado severo	46	42	51
Livello D - soggetti con disabilità di grado moderato	0	0	0
Totale	200	202	198



RICOVERI OSPEDALIERI

ANNO 2019	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti ricoverati in ospedale	41	34	32	107
Giornate di ricovero ospedaliero	352	378	299	1.029
Durata media degenza ospedaliera per ospite ricoverato calcolata in giorni	8,59	11,12	9,34	9,62

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Ospiti ricoverati in ospedale	106	73	107
Giornate complessive di ricovero ospedaliero	751	641	1.029
Durata media degenza ospedaliera per ospite ricoverato calcolata in giorni	7,08	8,78	9,62

CADUTE

Vengono rilevate le cadute con conseguenza. Per caduta con conseguenza si intende una caduta che comporta contusioni minori trattate con ghiaccio, contusioni minori trattate con immobilizzazioni, contusioni e distorsioni minori trattate con bendaggi, contusioni e lacerazioni cutanee trattate con suture, contusioni e ferite profonde trattate con suture, trauma cranico con perdita di conoscenza, trauma cranico senza perdita di conoscenza, frattura, morte.

ANNO 2019	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti caduti con conseguenza	6	5	13	24
Numero cadute con conseguenza	4	3	13	20
di cui con frattura	2	2	0	4

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Ospiti caduti	10	25	24
Numero cadute	56	28	20
di cui con frattura	5	5	4

Attività

NUMERO DI INGRESSI, DIMISSIONI E DECESSI

ANNO 2019	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ingressi su posto residenziale	41	39	39	119
Ingressi su posto di sollievo	20	21	19	60
Totale ingressi	61	60	58	179
Dimissioni da posto residenziale	2	5	6	13
Dimissioni da posto di sollievo	17	20	18	55
Totale dimissioni	19	25	24	68
Decessi su posto residenziale	33	32	38	103
Decessi su posto di sollievo	1	1	0	2
Totale decessi	34	33	38	105

FREQUENZA DEL BAGNO

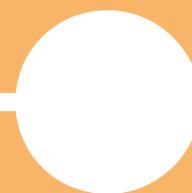
ANNO 2019	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	MEDIA
Numero giorni che intercorrono in media tra un bagno completo e il seguente	7,93	7,16	7,22	7,44

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Numero giorni che intercorrono in media tra un bagno completo e il seguente	7,38	7,53	7,44

ATTIVITÀ RIABILITATIVA

ANNO 2019	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Trattamenti individuali	830	657	1.130	2.617
Trattamenti di mobilizzazioni	239	140	599	978
Interventi di assistenza alzata e/o messa a letto	773	994	700	2.467
Interventi di assistenza alla deambulazione	1.888	1.840	1.363	5.091
Totale interventi riabilitativi	3.730	3.631	3.792	11.153

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Totale interventi riabilitativi	12.199	11.559	11.153



GINNASTICA DI GRUPPO

ANNO 2019	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Interventi ginnastica di gruppo	79	71	92	242

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Interventi ginnastica di gruppo	311	249	242

PAI – PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

Si tratta di un progetto che viene elaborato per ogni ospite dall'equipe multi professionale (formata da Medico, Infermiere, Responsabile Attività Assistenziale, Operatore Socio Sanitario Tutor, Fisioterapista, Animatore e anziano o suo familiare) dove vengono, sulla base delle risorse residue dell'ospite, identificati gli obiettivi da perseguire durante i sei mesi successivi all'elaborazione del documento stesso. Il PAI tiene conto dei bisogni espressi e non espressi dell'ospite e identifica le azioni, le risorse e gli strumenti per raggiungere gli obiettivi fissati. La verifica del PAI avviene sulla base delle informazioni rilevate sull'ospite nel periodo di osservazione e dagli indicatori di risultato.

ANNO 2019	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
PAI Annuì	144	131	149	424

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
PAI Annuì	405	393	424

INCONTRI CON I FAMIGLIARI

ANNO 2019	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Incontri con i familiari	2	2	2	6

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Incontri con i familiari	6	6	6

PROGETTI DI ANIMAZIONE

ANNO 2019	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Progetti innovativi realizzati	3	3	5	11
Progetti di integrazione con il territorio	5	5	8	18

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Progetti innovativi realizzati	11	11	11
Progetti di integrazione con il territorio	20	18	18

Casa residenza anziani per dimissioni protette

RSA PRESSO LA CASA DELLA SALUTE DI TERRED'ACQUA "BARBERINI" DI CREVALCORE

I dati annuali di questa struttura non sono pervenuti a causa dell'emergenza Coronavirus.

DISTRIBUZIONE DEI POSTI LETTO

ANNO 2019	TOTALE
Posti accreditati	26

RSA PRESSO IL "PARCO DELLA GRAZIOSA" - MANZOLINO (CASTELFRANCO EMILIA)

I dati annuali di questa struttura non sono pervenuti a causa dell'emergenza Coronavirus.

Servizio conferito in Asp dal 01/06/2018

DISTRIBUZIONE DEI POSTI LETTO

ANNO 2019	TOTALE
Posti accreditati	3

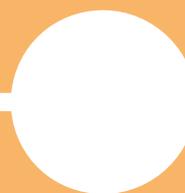
RSA PRESSO IL "FOCHERINI MARCHESINI" - SOLIERA

I dati annuali di questa struttura non sono pervenuti a causa dell'emergenza Coronavirus.

Servizio conferito in Asp dal 07/09/2018

DISTRIBUZIONE DEI POSTI LETTO

ANNO 2019	TOTALE
Posti accreditati	6



Appendice 1.2

Indicatori relativi ai dati di attività: strutture semi-residenziali anziani

Centri diurni

Struttura

CARATTERISTICHE DEI CENTRI SEMIRESIDENZIALI

ANNO 2019	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate di apertura	252	252	252	251	352	365	1.724
Posti autorizzati	20	24	20	10	10	9	93
Posti accreditati	17	15	15	8	4	4	63

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Giornate di apertura	1.584	1.707	1.724
Posti autorizzati	84,7	93,0	93,0
Posti accreditati	59	63	63

PRESENZA

ANNO 2019	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate di presenza con diritto oneri	3.777	3.300	3.356	1.572	1.024	1.091	14.120
Giornate di assenza con diritto oneri	341	261	160	146	67	74	1.049
Giornate di presenza totali	3.962	3.316	3.977	1.851	1.394	1.094	15.594
Giornate di assenza totali	570	336	464	285	156	179	1.990
Presenza media giornaliera	15,7	13,2	15,8	7,4	4,0	3,0	59,0

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Giornate di presenza totali	15.007	15.765	15.594
Giornate di assenza totali	1.906	2.054	1.990
Presenza media giornaliera	58,4	60,5	59,0

Utenza

OSPITI TRANSITATI PER PROVENIENZA

ANNO 2019	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio semiresidenziale	35	25	31	18	15	11	135

OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

ANNO 2019	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio semiresidenziale	34	101	135
Percentuale	25%	75%	

OSPITI ENTRATI, DIMESSI E DECEDUTI

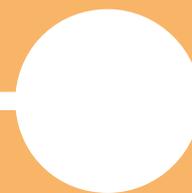
ANNO 2019	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti entrati	13	8	10	8	9	7	55
Ospiti dimessi	13	7	7	6	6	3	42
Ospiti deceduti	1	0	1	0	1	0	3

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Ospiti entrati	44	51	55
Ospiti dimessi	56	43	42
Ospiti deceduti	2	2	3

Le condizioni degli anziani

DISTRIBUZIONE DEGLI OSPITI PER GRAVITÀ

ANNO 2019	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti con certificazione di non autosufficienza - livello disturbi comportamentali	0	0	0	0	2	2	4
Ospiti con certificazione di non autosufficienza - livello base	34	25	22	12	8	8	109
Ospiti senza certificazione di non autosufficienza	1	0	9	6	5	1	22
Totale ospiti	35	25	31	18	15	11	135



Nel triennio	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Ospiti con certificazione di non autosufficienza - livello disturbi comportamentali	0	3	4
Ospiti con certificazione di non autosufficienza - livello base	98	104	109
Ospiti senza certificazione di non autosufficienza	34	16	22
Totale ospiti	132	123	135

Attività

PASTI

ANNO 2019	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Pasti erogati	3.960	3.307	3.953	1.859	1.393	1.608	16.080

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Pasti erogati	14.855	15.995	16.080

TRASPORTI

ANNO 2019	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Trasporti effettuati	5.598	2.278	3.099	488	1.300	16	12.763

I trasporti a favore degli ospiti dei centri diurni vengono effettuati grazie alla collaborazione con il Comune di riferimento, AUSER e altre associazioni di volontariato presenti sul territorio.

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Trasporti effettuati	11.984	11.528	12.413

PAI – PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

Si tratta di un progetto che viene elaborato per ogni ospite dall'equipe di lavoro (formata dalla responsabile attività assistenziale, dall'operatore socio sanitario tutor, dall'assistente sociale del Comune responsabile del caso e da un familiare) dove vengono, sulla base delle autonomie residue dell'ospite, identificati gli obiettivi da perseguire durante i sei mesi successivi all'elaborazione del documento stesso. Il PAI identifica le azioni, le risorse e gli strumenti per raggiungere gli obiettivi fissati, la cui misurazione è definita tramite gli indicatori di risultato. La verifica del PAI avviene sulla base delle informazioni rilevate sull'ospite nel periodo di osservazione e sul monitoraggio dei parametri predefiniti.

ANNO 2019	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
PAI annui	46	39	46	22	11	15	179

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
PAI annui	157	172	179

Centro socio ricreativo

Struttura

CARATTERISTICHE DEL CENTRO

ANNO 2019	SAN MATTEO DELLA DECIMA
Giornate di apertura	252
Posti autorizzati	10

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Giornate di apertura	250	251	252
Posti autorizzati	10	10	10

PRESENZA

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Giornate di presenza totali	1.937	2.159	2.157
Presenza media giornaliera	7,7	8,6	8,6

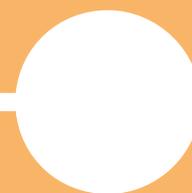
Utenza

OSPITI TRANSITATI PER PROVENIENZA

ANNO 2019	COMUNE DI SAN GIOVANNI IN PERSICETO
Ospiti accolti	13

OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

ANNO 2019	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio socio ricreativo	1	12	13
Percentuale	8%	92%	



OSPITI ENTRATI, DIMESSI E DECEDUTI

ANNO 2019	SAN MATTEO DELLA DECIMA
Ospiti entrati	3
Ospiti dimessi	1
Ospiti deceduti	1

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Ospiti entrati	5	2	3
Ospiti dimessi	2	2	1
Ospiti deceduti	0	0	1

Attività

PASTI

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Pasti erogati	1.939	2.153	2.145

Appendice 1.3

Indicatori relativi ai dati di attività: assistenza domiciliare a persone non autosufficienti

Asp Seneca svolge il ruolo di sub committente per conto dei Comuni di Terred'acqua.
Il soggetto gestore è il Consorzio Aldebaran.

Accessibilità

COPERTURA DEL SERVIZIO

ANNO 2019	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ore di servizio erogate al giorno	13	23	30	12	39	11	128
Ore di servizio erogate per settimana	90	162	212	87	271	75	898

Utenza

UTENTI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO*

ANNO 2019	ADI ANZIANI	ADI DISABILI	DIMMISSIONI PROTETTE	DIMMISSIONI PROTETTE IN COMUNITÀ	SAD ANZIANI	ASSISTENZA EDUCATIVA	PASTO	UTENTI CHE HANNO USUFRUITO DI PIÙ SERVIZI	TOTALE UTENTI TRANSITATI
Anzola dell'Emilia	26	1	29	3	35	0	14	23	83
Calderara di Reno	21	4	38	2	44	2	17	14	99
Crevalcore	24	4	24	1	87	3	38	33	137
Sala Bolognese	13	1	11	2	22	0	13	6	48
San Giovanni in Persiceto	37	21	94	6	96	6	75	54	255
Sant'Agata Bolognese	13	4	14	3	24	1	10	14	53
TOTALE	134	35	210	17	308	12	167	144	675

*Dati elaborati da Asp Seneca dalle rendicontazioni mensili del Consorzio Aldebaran allegata alla fatturazione dei servizi

NEL TRIENNIO	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Anno 2017	45	65	137	33	219	50	549
Anno 2018	73	117	144	56	253	53	696
Anno 2019	83	99	137	48	255	53	675



OSPITI A CUI VENGONO EROGATE LE DIVERSE TIPOLOGIE DI INTERVENTI*

ANNO 2019	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti con igiene giornaliera e alzata	33	54	46	27	94	21	275
Ospiti con bagno settimanale	0	0	47	0	48	10	105
Ospiti con bagno bisettimanale	0	3	14	2	38	7	64
Ospiti con intervento di bagno, vestizione, riordino locale bagno	38	57	4	19	0	6	124
Ospiti con progetti educativi	1	3	4	0	8	1	17
Ospiti con intervento sociale e monitoraggi	0	0	17	0	53	8	78
Ospiti con accompagnamento per commissioni	0	0	2	0	3	1	6
Ospiti con intervento di sola vestizione	0	0	0	0	1	0	1
Ospiti con aiuto alla somministrazione pasti	0	2	0	1	0	0	3
Ospiti con alzata e rimessa a letto	0	1	2	0	1	2	6
Ospiti con esercizi per utenti SLA	1	0	0	1	0	0	2
Ospiti con deambulazione assistita	0	0	0	0	2	0	2
Ospiti con riordino appartamento	0	0	4	0	8	0	12
Totale	73	120	140	50	256	56	695

*Dati forniti ed elaborati direttamente dal Consorzio Aldebaran

OSPITI SUDDIVISI PER GENERE*

ANNO 2019	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio di assistenza domiciliare e di consegna pasti	292	383	675
Percentuale	43%	57%	

*Dati elaborati da Asp Seneca dalle rendicontazioni mensili del Consorzio Aldebaran allegata alla fatturazione dei servizi

Attività

ORE DI SERVIZIO EROGATO

Si tratta di ore frontali direttamente prestate agli utenti e di ore di trasferimento per il raggiungimento dell'abitazione.

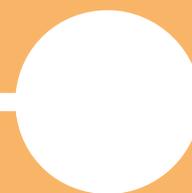
ANNO 2019	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Assistenza domiciliare anziani e disabili adulti	4.113	5.172	10.313	3.494	11.232	3.612	37.936
Dimissioni protette	398	507	344	217	1.462	194	3.124
Dimissioni protette in continuità	150	2.395	0	835	814	27	4.222
Assistenza educativa	0	370	360	0	607	74	1.411
Totale ore	4.661	8.444	11.017	4.547	14.115	3.908	46.693

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Assistenza domiciliare anziani e disabili adulti	33.556	35.590	37.936
Dimissioni protette	2.300	2.903	3.124
Dimissioni protette in continuità	1.918	2.911	4.222
Assistenza educativa	1.567	1.961	1.411
Totale ore	39.340	43.366	46.693

TIPOLOGIA ORE FRONTALI DIRETTAMENTE EROGATE AGLI UTENTI

ANNO 2019	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Incidenza percentuale delle ore frontali erogate da un singolo operatore	41%	19%	63%	26%	58%	61%	47%
Incidenza percentuale delle ore frontali erogate da operatori in coppia	59%	81%	37%	74%	42%	39%	53%

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Incidenza percentuale delle ore frontali erogate da un singolo operatore	46%	46%	47%
Incidenza percentuale delle ore frontali erogate da operatori in coppia	54%	53%	53%



PASTI

ANNO 2019	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Pasti consegnati	1.687	230	7.504	2.081	14.744	1.878	28.124

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Pasti consegnati	27.078	29.136	28.124

PAI – PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

Gli operatori del soggetto gestore e i responsabili del caso dei Comuni definiscono gli obiettivi da perseguire per gli utenti in carico. Il PAI deve essere condiviso con la famiglia dell'utente.

ANNO 2019	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
PAI annui	217	304	93	146	50	93	903

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
PAI Annui	525	602	903

Appendice 1.4

Indicatori relativi ai dati di attività: i servizi territoriali ai minori

Utenza

MINORI IN CARICO AL SERVIZIO

ANNO 2019	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Minori in carico al servizio	90	75	104	50	241	58	618

ATTIVAZIONE E CASI CHIUSI

ANNO 2019	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Nuove prese in carico	21	19	35	8	58	8	149
Casi chiusi	24	25	18	10	55	9	141

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Minori in carico al servizio	555	552	618
Nuove prese in carico	142	105	149
Casi chiusi	107	85	141
Minori stranieri in percentuale	36,1%	42,0%	42,0%

Attività

ADOZIONI

ANNO 2019	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Famiglie disponibili all'adozione (numero primi colloqui informativi)	1	1	5	2	5	0	14
Coppie con istruttoria per adozioni (iniziate, concluse e in corso)	0	0	1	1	5	0	7

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Famiglie disponibili all'adozione (numero primi colloqui informativi)	8	8	14
Coppie con istruttoria per adozioni (iniziate, concluse e in corso)	5	8	7

AFFIDI

ANNO 2019	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Minori in affido	9	6	7	0	4	4	30
Nuove attivazioni Affidi familiari	2	0	1	0	0	2	5
Affidi familiari terminati	1	1	0	0	0	0	2
Famiglie disponibili all'affidamento familiare	2	3	4	5	12	3	31*

*2 famiglie sono esterne al territorio distrettuale.

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Minori in affido	30	30	30
Nuove attivazioni Affidi familiari	11	2	5
Affidi familiari terminati	0	5	2
Famiglie disponibili all'affidamento familiare	30 (*)	35(*)	31*

(*) 3 famiglie sono esterne al territorio distrettuale

*2 famiglie sono esterne al territorio distrettuale.

INSERIMENTI IN COMUNITÀ

ANNO 2019	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Minori in comunità	3	0	14	1	7	5	30
Nuovi inserimenti	1	0	4	1	5	0	11
di cui in emergenza	1	0	4	0	5	0	10
Dimissioni	1	0	3	0	1	3	8

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Minori in comunità	42	37	30
Nuovi inserimenti	28	24	11
di cui in emergenza	17	18	10
Dimissioni	29	24	8

SOSTEGNO EDUCATIVO DOMICILIARE (SED)

ANNO 2019	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Minori con sostegno educativo domiciliare	4	5	6	1	14	1	31

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Minori con sostegno educativo domiciliare	29	29	31

Appendice 1.5

Indicatori relativi ai dati di attività: i servizi a disabili e adulti

Strutture

TIPOLOGIA SERVIZIO	ACCREDITATO DISTRETTUALE	ACCREDITATO FUORI DISTRETTO	NON ACCREDITATO	TOTALE COMPLESSIVO
Residenziale	19,00	8,21	3,25	30,46
Semiresidenziali	49,00	3,00	0,00	52,00
Laboratori	0,00	0,00	25,00	25,00
Gruppo appartamento	0,00	0,00	6,00	6,00
Totale complessivo	68,00	11,21	34,25	113,46

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Residenziale	29,00	30,00	30,46
Semiresidenziali	50,10	52,00	52,00
Laboratori	21,00	25,00	25,00
Gruppo appartamento	6,00	6,00	6,00
Totale complessivo	106,10	113,00	113,46

PRESENZA

ANNO 2019	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate di presenza centri residenziali	1.502	1.107	1.992	0	5.372	770	10.743
Giornate di presenza centri semiresidenziali	2.208	706	2.450	750	3.280	1.038	10.432
Giornate di presenza centri di formazione	404	975	1.054	164	1.770	0	4.367
Giornate di presenza gruppo appartamento	365	556	53	0	1.070	0	2.044
Totale giornate di presenza	4.479	3.344	5.549	914	11.492	1.808	27.586

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Giornate di presenza centri residenziali	10.447	10.509	10.743
Giornate di presenza centri semiresidenziali	10.612	10.456	10.432
Giornate di presenza centri di formazione	4.143	4.095	4.367
Giornate di presenza gruppo appartamento	2.005	2.293	2.044
Totale giornate di presenza	27.207	27.353	27.586

Utenza

UTENTI TRANSITATI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO

ANNO 2019	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Residenziale	4	3	5	0	15	2	29
Residenziale di sollievo	2	2	4	0	4	3	15
Semiresidenziale	13	4	14	5	18	6	59
Semiresidenziale di sollievo	0	0	0	0	0	0	0
Laboratorio di formazione	2	7	7	1	12	0	29
Tirocinio formativo Handicap Adulto	1	3	3	1	5	2	15
Tirocinio Fondo Regionale Disabili*	1	1	1	1	5	0	9
Tirocinio formativo Sert	1	1	0	0	5	0	7
Progetto SAP	0	2	9	3	11	3	28
Vacanze	2	4	6	2	8	1	23
Contributi mobilità e adattamento domestico	0	1	0	0	5	0	6
Gruppo appartamento	1	2	1	0	3	0	7
Totale utenti che hanno usufruito di uno o più servizi	23	24	32	9	72	11	171

* progetti effettuati attraverso segnalazione del servizio e autorizzati dalla Regione

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Residenziale	29	29	29
Residenziale di sollievo	9	14	15
Semiresidenziale	57	59	59
Semiresidenziale di sollievo	0	2	0
Laboratorio di formazione	25	34	29
Tirocinio formativo Handicap Adulto	39	27	15
Tirocinio Fondo Regionale Disabili (attivo dal 2018)		4	9
Tirocinio formativo Sert	12	12	7
Progetto SAP	31	26	28
Vacanze	23	23	23
Contributi mobilità e adattamento domestico	9	7	6
Gruppo appartamento	11	8	7

Attività

PASTI EROGATI

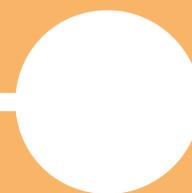
ANNO 2019	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Pasti centri semiresidenziali	1.991	696	2.331	717	3.202	1.032	9.969
Pasti centri di formazione	323	919	721	119	1.278	0	3.360
Totale pasti	2.314	1.615	3.052	836	4.480	1.032	13.329

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Pasti centri semiresidenziali	10.341	10.036	9.969
Pasti centri di formazione	3.212	3.315	3.360
Totale pasti	13.553	13.351	13.329

TRASPORTI EFFETTUATI

ANNO 2019	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Trasporti centri semiresidenziali	3.484	1.376	2.756	1.144	4.378	555	13.693
Trasporti centri di formazione	0	317	173	0	1.678	0	2.168
Totale trasporti	3.484	1.693	2.929	1.144	6.056	555	15.861

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Trasporti centri semiresidenziali	12.363	12.126	13.693
Trasporti centri di formazione	2.923	2.969	2.168
Totale trasporti	15.286	15.095	15.861



Appendice 1.6

Indicatori relativi ai dati di attività: servizi multiambito

Il servizio di trasporto sociale

Il servizio di trasporto sociale per i Comuni di Crevalcore e di Sala Bolognese è stato conferito in Asp Seneca nel 2018

Utenza

UTENTI TRANSITATI

ANNO 2019	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	TOTALE
Utenti che hanno usufruito del servizio	173	35	215	423
Km effettuati	76.401	4.760	172.231	253.392

Attività

KM

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Comune di Crevalcore*	-	63.646	76.401
Comune di Sala Bolognese*	-	3.673	4.760
Comune di San Giovanni in Persiceto	151.384	169.933	172.231

* I dati del Comune di Crevalcore sono stati rilevati a partire dal 01/03/2018, i dati del comune di Sala Bolognese sono stati rilevati a partire dal 01/06/2018

Servizio di sportello sociale

Il servizio di sportello sociale per il Comune di Crevalcore è stato conferito in Asp Seneca dall'01.01.2018

Utenza

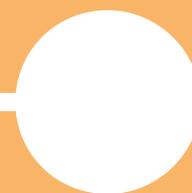
UTENTI TRANSITATI

ANNO 2019	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	TOTALE
N° Utenti in carico	672	249	921
N° utenti con contributo assistenziale	127	32	159
N° utenti con integrazione retta	4	1	5
N° utenti con agevolazione tariffaria bonus energia	n.r.	100	100
N° utenti con agevolazione tariffaria bonus gas	n.r.	90	90
N° utenti con agevolazione tariffaria bonus acqua	n.r.	86	86

ATTIVITÀ

ANNO 2019	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	TOTALE
N° Contributi Assistenziali Erogati	193	40	233
N° Domande Assegno Di Maternità	39	7	46
N° Domande Assegno Nucleo Numeroso	104	26	130

NEL BIENNIO	ANNO 2018	ANNO 2019
N° contributi assistenziali erogati	199	233
N° domande assegno di maternità	61	46
N° domande assegno nucleo numeroso	123	130



Politiche abitative

Il servizio di politiche abitative per i Comuni di Crevalcore e di Sala Bolognese è stato conferito in Asp Seneca nel 2018

ATTIVITÀ

ANNO 2019	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	TOTALE
N° domande bando alloggi	98	36	134
N° domande bando mobilità (nuove)	5	n.r.	5
N° alloggi assegnati	1	1*	2
N° mobilità alloggio concesse	5**	0	5
N° autorizzazioni di ospitalità	2	0	2
N° domande bando affitti pervenute	n.r.	31	31
N° contributi bando affitti erogati	n.r.	0	0
N° assegnazioni alloggi polifunzionali	1	n.r.	1
N° assegnazioni alloggi protetti	1	n.r.	1
N° inserimenti in alloggio di emergenza abitativa	n.r.	0	0

* non da graduatoria ma emergenza abitativa

** di cui 1 non andato a buon fine

NEL BIENNIO	ANNO 2018	ANNO 2019
N° domande bando alloggi	n.r.	134
N° domande bando mobilità (nuove)	n.r.	5
N° alloggi assegnati	6	2
N° mobilità alloggio concesse	3	5
N° autorizzazioni di ospitalità	2	2
N° domande bando affitti pervenute	32	31
N° contributi bando affitti erogati	7	0
N° assegnazioni alloggi polifunzionali	1	1
N° assegnazioni alloggi protetti	2	1
N° inserimenti in alloggio di emergenza abitativa	1	0

appendice 2

indicatori relativi alle risorse economico-finanziarie

Appendice 2.1

Risorse economico-finanziarie: dati analitici

CONTO ECONOMICO 31.12.2019

(Valori espressi in Euro)

Rette da privati	4.762.103
Trasferimenti da Enti	4.740.051
Altri ricavi	3.027.678
Proventi finanziari e straordinari	25.445
TOTALE	12.555.277
Acquisti di beni	276.859
Acquisti di servizi	6.119.320
Costi del personale	5.240.145
Ammortamenti e svalutazioni	352.766
Oneri diversi	99.101
Oneri finanziari e straordinari	38.689
Ires e Irap	424.851
TOTALE	12.551.731
Risultato d'esercizio	3.546

RIPARTIZIONE DEI RICAVI PER CENTRI DI ATTIVITÀ

(Valori espressi in Euro)

Case Residenza	8.172.115
Centri Diurni	991.596
Assistenza Domiciliare e consegna pasti sub committenza	438.200
Minori e centro famiglie	1.414.412
Disabili	811.914
Servizi sociali territoriali	727.041
Totale ricavi ASP	12.555.277

RIPARTIZIONE DEI COSTI PER CENTRI DI ATTIVITÀ

(Valori espressi in Euro)

Case Residenza	8.199.622
Centri Diurni	873.205
Assistenza Domiciliare e consegna pasti sub committenza	438.200
Minori e centro famiglie	1.549.458
Disabili	764.197
Servizi sociali territoriali	727.050
Totale costi ASP	12.551.731

appendice

(Valori espressi in Euro)

CASA RESIDENZA	COSTO MEDIO TOTALE*	RICAVO MEDIO TOTALE PER RETTA UTENTE/COMUNE	RICAVO MEDIO TOTALE PER ONERI
Per giornata di presenza e di assenza remunerata sia per posti residenziali che di sollievo	96,54	49,72	46,16

* Dato comprensivo della quota di competenza di spese generali e al netto di accantonamenti e utilizzo fondi del personale dipendente.

(Valori espressi in Euro)

CENTRO DIURNO	COSTO MEDIO TOTALE*	RICAVO MEDIO TOTALE PER RETTA UTENTE/COMUNE	RICAVO MEDIO TOTALE PER ONERI
Per giornata di presenza e di assenza remunerata	46,57	30,69	21,31

* Dato comprensivo della quota di competenza di spese generali e al netto di accantonamenti e utilizzo fondi del personale dipendente. Il costo di riferimento per il servizio accreditato di Casa Residenza e di Centro Diurno viene effettuato dalla committenza (Comuni Soci e Azienda sanitaria) sulla base dell'istruttoria condotta dall'Ufficio di Piano, tenendo conto degli elementi informativi forniti dall'ASP e delle indicazioni regionali (vd. DGR 2110/2009)

ONERI A RILIEVO SANITARIO	VALORI ASSOLUTI IN EURO	VALORI IN %
Rimborso oneri a rilievo sanitario posti residenziali Case Residenza	3.341.498	88,3%
Rimborso oneri a rilievo sanitario posti ricovero di sollievo Case Residenza	66.137	1,7%
Rimborso oneri a rilievo sanitario Centri Diurni	374.711	9,9%
Totali	3.782.347	100,0%

Per rimborso degli oneri sanitari si intende la somma riconosciuta al produttore per la fornitura di presidi o prestazioni sanitarie, contenute in specifici elenchi regionali. Il rimborso è determinato secondo le normative regionali ed è a carico dell'Azienda Usl territorialmente competente.

Appendice 2.2

Risorse economico-finanziarie: prospetti dati complessivi

Conto Economico riclassificato

Secondo lo schema a prodotto interno lordo (PIL) e risultato operativo caratteristico (ROC)

CONTO ECONOMICO A "PIL E ROC"

DESCRIZIONE	PARZIALI	TOTALI	VALORI %
+ ricavi da attività di servizi alla persona	12.031.070		97,05%
+ proventi della gestione immobiliare (fitti attivi)	33.620		0,27%
+ proventi e ricavi diversi della gestione caratteristica	114.876		0,93%
+ contributi in conto esercizio	217.798		1,76%
+/- variazione delle rimanenze di attività in corso:	0		
+ costi capitalizzati (al netto della quota per utilizzo contributi in conto capitale)	0		
Prodotto Interno Lordo caratteristico (PIL)		12.397.364	100,00%
- costi per acquisizione di beni sanitari e tecnico economici	-276.859		-2,23%
+/- variazione delle rimanenze di beni sanitari e tecnico economici	130		0,00%
- costi per acquisizione di lavori e servizi (ivi inclusa Irap su collaborazioni e lavoro autonomo e occasionale)	-5.014.947		-40,45%
- <i>Ammortamenti:</i>	-104.273		-0,84%
- delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	-236.743		
- rettifica per quota utilizzo contributi in conto capitale	132.469		
- <i>Accantonamenti, perdite e svalutazione crediti</i>	-116.023		-0,94%
- <i>Retribuzioni ed oneri relativi (ivi incluso lavoro accessorio e interinale)</i>	-6.519.460		-52,59%
Risultato Operativo Caratteristico (ROC)		365.931	2,95%
+ <i>proventi della gestione accessoria:</i>	8		
- proventi finanziari	8		
- altri proventi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie)	0		
- <i>oneri della gestione accessoria:</i>	-38.689		
- oneri finanziari	-16.800		-0,14%
- altri costi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie)	-21.889		
Risultato Ordinario (RO)		327.250	2,64%
+/- proventi ed oneri straordinari:	25.437		
Risultato prima delle imposte		352.687	2,84%
- <i>imposte sul "reddito":</i>	-349.141		
- IRES	-7.361		-0,06%
- IRAP (ad esclusione di quella determinata col Sistema retributivo già allocata nelle voci precedenti)	-341.780		-2,76%
Risultato Netto (RN)		3.546	0,03%

Stato Patrimoniale riclassificato

Secondo lo schema destinativo-finanziario con valori assoluti e percentuali

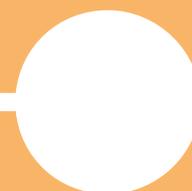
STATO PATRIMONIALE "DESTINATIVO-FINANZIARIO"

ATTIVITÀ – INVESTIMENTI	PARZIALI	TOTALI	VALORI %
CAPITALE CIRCOLANTE		2.935.737	44,16%
<i>Liquidità immediate</i>	1.225.904		18,44%
. Cassa	3.128		0,05%
. Banche c/c attivi	1.208.929		18,18%
. c/c postali	13.847		0,21%
<i>Liquidità differite</i>	1.678.971		23,10%
. Crediti a breve termine verso la Regione	143.304		
. Crediti a breve termine verso la Provincia	2.138		0,03%
. Crediti a breve termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale	361.976		5,44%
. Crediti a breve termine verso l'Azienda Sanitaria	448.438		6,75%
. Crediti a breve termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici	16.006		0,24%
. Crediti a breve termine verso l'Erario	0		0,00%
. Crediti a breve termine verso Soggetti partecipati	0		0,00%
. Crediti a breve termine verso gli Utenti	858.542		12,91%
. Crediti a breve termine verso altri Soggetti privati	14.623		0,22%
. Altri crediti con scadenza a breve termine	299.664		4,51%
(-) Fondo svalutazione crediti	-470.120		-7,07%
. Ratei e risconti attivi	4.401		0,07%
. Titoli disponibili	0		
<i>Rimanenze</i>	30.862		0,46%
. rimanenze di beni socio-sanitari	22.524		0,34%
. rimanenze di beni tecnico-economali	8.338		0,13%
. Attività in corso	0		
. Acconti	0		
CAPITALE FISSO		3.712.492	55,84%
<i>Immobilizzazioni tecniche materiali</i>	3.379.375		50,83%
. Terreni e fabbricati del patrimonio indisponibile	3.732.567		56,14%
. Terreni e fabbricati del patrimonio disponibile	654.230		9,84%
. Impianti e macchinari	441.182		6,64%

ATTIVITÀ – INVESTIMENTI	PARZIALI		TOTALI	VALORI %		
. Attrezzature socio-assistenziali, sanitarie o "istituzionali"	700.126			10,53%		
. Mobili, arredi, macchine per ufficio, pc,	831.529			12,51%		
. Mobili e arredi di pregio artistico	3.724			0,06%		
. Automezzi	32.062			0,48%		
. Altre immobilizzazioni tecniche materiali	7.331			0,11%		
(-) Fondi ammortamento	-3.023.377			-45,48%		
(-) Fondi svalutazione immobilizzazioni	0					
. Immobilizzazioni in corso e acconti	0					
<i>Immobilizzazioni immateriali</i>		89.233			1,34%	
. Costi di impianto e di ampliamento	0					
. Costi di ricerca, di sviluppo e di pubblicità ad utilità pluriennale	0					
. Software e altri diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno	176.772			2,66%		
. Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	0					
. Migliorie su beni di terzi						
(-) Fondi ammortamento	-114.220			-1,72%		
. Immobilizzazioni in corso e acconti	0					
. Altre immobilizzazioni immateriali	26.682			0,40%		
<i>Immobilizzazioni finanziarie e varie</i>		243.884			3,67%	
. Crediti a medio-lungo termine verso soggetti pubblici	242.884			3,65%		
. Crediti a medio-lungo termine verso soggetti privati	0					
. Partecipazioni strumentali	1.000			0,02%		
. Altri titoli						
TOTALE CAPITALE INVESTITO			6.648.229			100,00%

PASSIVITÀ – FINANZIAMENTI	PARZIALI		TOTALI	VALORI %		
CAPITALE DI TERZI			3.608.559			54,28%
<i>Finanziamenti di breve termine</i>		2.518.395			37,88%	
. Debiti vs Istituto Tesoriere	0					
. Debiti vs fornitori	480.497				7,23%	
. Debiti a breve termine verso la Regione	0					
. Debiti a breve termine verso la Provincia	0					
. Debiti a breve termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale	0					
. Debiti a breve termine verso l'Azienda Sanitaria	0					
. Debiti a breve termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici	0					

appendice



PASSIVITÀ – FINANZIAMENTI	PARZIALI		TOTALI	VALORI %		
. Debiti a breve termine verso l'Erario	171.618			2,58%		
. Debiti a breve termine verso Soggetti partecipati	0					
. Debiti a breve termine verso soci per finanziamenti	0					
. Debiti a breve termine verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	232.468			3,50%		
. Debiti a breve termine verso personale dipendente	174.108			2,62%		
. Altri debiti a breve termine verso soggetti privati	137.300			2,07%		
. Quota corrente dei mutui passivi	41.074			0,62%		
. Quota corrente di altri debiti a breve termine	1.118.012			16,82%		
. Fondo imposte (quota di breve termine)	0					
. Fondi per oneri futuri di breve termine	60.000			0,90%		
. Fondi rischi di breve termine	56.023			0,84%		
. Ratei e risconti passivi	47.295			0,71%		
<i>Finanziamenti di medio-lungo termine</i>		1.090.163			16,40%	
. Debiti a medio-lungo termine verso fornitori						
. Debiti a medio-lungo termine verso la Regione						
. Debiti a medio-lungo termine verso la Provincia						
. Debiti a medio- lungo termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale						
. Debiti a medio-lungo termine verso l'Azienda Sanitaria						
. Debiti a medio-lungo termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici						
. Debiti a medio-lungo termine verso Soggetti partecipati						
. Debiti a medio-lungo termine verso soci per finanziamenti						
. Mutui passivi	291.699			4,39%		
. Altri debiti a medio-lungo termine	0					
. Fondo imposte	0					
. Fondi per oneri futuri a medio-lungo termine	279.864			4,21%		
. Fondi rischi a medio-lungo termine	518.601			7,80%		
CAPITALE PROPRIO			3.039.671			45,72%
<i>Finanziamenti permanenti</i>		3.039.671			45,67%	

PASSIVITÀ – FINANZIAMENTI	PARZIALI		TOTALI	VALORI %		
. Fondo di dotazione	178.912			2,69%		
(-) crediti per fondo di dotazione	0					
. Contributi in c/capitale	2.710.172			40,77%		
(-) crediti per contributi in c/capitale	0					
. Donazioni vincolate ad investimenti	2.807			0,04%		
. Donazioni di immobilizzazioni	112.000			1,68%		
. Riserve statutarie	32.235			0,48%		
. Utili di esercizi precedenti						
(-) Perdite di esercizi precedenti						
. Utile dell'esercizio	3.546					
(-) Perdita dell'esercizio						
TOTALE CAPITALE ACQUISITO			6.648.229			100,00%

Rendiconto finanziario di liquidità

(Valori espressi in Euro)

+UTILE/-PERDITA D'ESERCIZIO	3.546
+Ammortamenti e svalutazioni	236.743
+Minusvalenze	-21.889
-Plusvalenze	25.437
+ Accantonamenti per rischi ed oneri	116.023
-Costi capitalizzati (sterilizzazioni e costruzioni in economia)	-132.469
FLUSSO CASSA "POTENZIALE"	227.390
-Incremento/+ decremento Crediti (al netto delle svalutazioni)	626.630
-Incremento/+ decremento Ratei e Risconti attivi	7.803
-Incremento/+ decremento Rimanenze	-130
+Incremento/-decremento Fondi per rischi ed oneri (al netto della quota di accantonamento)	-504.808
+Incremento/-decremento Debiti (al netto mutui)	36.697
+Incremento/-decremento Ratei e Risconti passivi	-15.419
+Incremento/-decremento Fondo di Dotazione	0
FLUSSO DI CASSA NETTO DELL'ESERCIZIO (Cash flow operativo)	378.163
-Decrementi/+ incrementi Mutui	-39.179
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni immateriali (al netto della quota di ammortamenti dell'esercizio e delle sterilizzazioni)	13.233
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni materiali (al netto della quota di ammortamenti dell'esercizio e delle sterilizzazioni)	-79.208
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni finanziarie	0
FABBISOGNO FINANZIARIO	273.008
+Incremento/-decremento contributi in c/capitale	-42.308
+Incremento/-decremento riserve o utili a nuovo	10.794
SALDO DI CASSA GENERATOSI NELL'ESERCIZIO	241.494
Disponibilità liquide all'1/1	984.410
DISPONIBILITÀ LIQUIDE FINALI	1.225.904



Appendice 2.3

Risorse economico-finanziarie: indici

A) Indici di liquidità

INDICI DI LIQUIDITÀ GENERALE O "CURRENT RATIO"

Attività correnti (Liquidità Immedite + Liq. Differite + Rimanenze)	2.935.737	=	1,17
Finanziamenti di terzi a breve termine	2.518.395		

Se il risultato è maggiore di 1 le attività correnti sono maggiori delle passività correnti: l'Asp è in grado di far fronte alle uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve, con le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Indici di liquidità generale o "Current Ratio"	1,26	1,20	1,17

INDICI DI LIQUIDITÀ PRIMARIA O "QUICK RATIO"

Liquidità immediate e differite	2.904.875	=	1,15
Finanziamenti di terzi a breve termine	2.518.395		

Se il risultato è maggiore di 1 le liquidità immediate e differite sono maggiori delle passività correnti: l'Asp è in grado di far fronte alle uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve, con le entrate provenienti dal realizzo delle poste maggiormente liquide delle attività correnti

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Indici di liquidità primaria o "Quick Ratio"	1,25	1,19	1,15

TEMPI MEDI DI PAGAMENTO DEI DEBITI COMMERCIALI

Debiti medi vs fornitori	788.000	360	46,02
Acquisti totali	6.164.651		

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Tempi medi di pagamento dei debiti commerciali	37,76	20,16	46,02

TEMPI MEDI DI INCASSO DEI CREDITI PER RICAVI RELATIVI AI SERVIZI ISTITUZIONALI RESI

Crediti medi da attività istituzionale	1.498.500	360	44,84
Ricavi per attività istituzionale	12.031.070		

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Tempi medi di pagamento di incasso dei crediti per ricavi relativi ai servizi istituzionali resi	44,95	53,09	44,84

B) Indici di redditività

INDICE DI INCIDENZA DELLA GESTIONE EXTRACARATTERISTICA

Risultato netto	3.546	=	0,01
Risultato Operativo Caratteristico (Roc)	365.931		

Se inferiore a 1 il risultato della gestione extracaratteristica influisce negativamente sul risultato netto

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Indice di incidenza della gestione extracaratteristica	0,01	0,24	0,01

INDICI DI INCIDENZA DEL COSTO DI FATTORI PRODUTTIVI SUL PILC

Sono indici già presenti e determinati nelle colonne contenenti i valori percentuali nel conto economico

INDICE DI ONEROSITÀ FINANZIARIA

Oneri finanziari	16.800	=	4,77%
Capitale di terzi medio	352.362		

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Indice di onerosità finanziaria	5,06%	4,78%	4,77%

INDICE DI REDDITIVITÀ LORDA DEL PATRIMONIO DISPONIBILE

Proventi canonici di locazione da fabbricati (abitativo e commerciale) e terreni	21.951	=	5,14%
Valore Fabbricati e terreni iscritto a Stato patrimoniale	426.921		

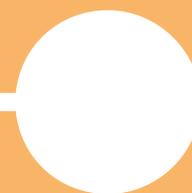
NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018*	ANNO 2019
Indice di redditività lorda del patrimonio disponibile	5,97%	4,27%	5,14%

Errata corrige anno 2018: per un mero errore materiale il risultato di 42,67% pubblicato nel Bilancio sociale 2018 deve essere sostituito da 4,27% - rapporto % di "proventi canonici di locazione da fabbricati (abitativo e commerciale) e terreni" € 19.024/"Valore fabbricati e terreni iscritto a Stato Patrimoniale" € 445.864

INDICE DI REDDITIVITÀ NETTA DEL PATRIMONIO DISPONIBILE

Risultato analitico netto della gestione del patrimonio immobiliare disponibile	580	=	-0,14%
Valore Fabbricati e terreni iscritto a Stato patrimoniale	426.921		

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Indice di redditività netta del patrimonio disponibile	1,90%	-0,33%	0,14%



C) Indici di solidità patrimoniale

INDICI DI COPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI

Capitale proprio e finanziamenti di terzi a medio e lungo termine	6.648.229	=	1,79
Immobilizzazioni	3.712.492		

Se il risultato è maggiore di 1 c'è equilibrio nella relazione tra investimenti e finanziamenti

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Indici di copertura delle immobilizzazioni	1,19	1,14	1,79

INDICI DI AUTOCOPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI

Capitale proprio	3.039.671	=	0,82
Capitale fisso (Immobilizzazioni)	3.712.492		

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Indici di autocopertura delle immobilizzazioni	0,84	0,83	0,82

appendice 3

indicatori relativi alle risorse umane

Appendice 3.1

Indicatori relativi alle risorse umane: dati analitici

La carta d'identità del personale

Personale assegnato ad ogni area di attività istituzionale

ANNO 2019	N. DIPENDENTI IN VALORE ASSOLUTO	% SUL TOTALE
Residenziale	235	74,8%
Semiresidenziale	25	8,0%
Minori	12	3,8%
Disabili	3	1,0%
Servizi sociali territoriali	8	2,5%
Amministrativa	31	9,9%
Totale	314	100%

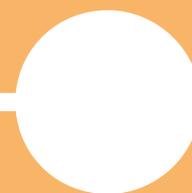
Appendice 3.2

Indicatori relativi alle risorse umane: dati complessivi

Analisi per tipologia contrattuale e categoria

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE

ANNO 2019	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Tempo indeterminato	2	98	11	3	1	24	0	139
Tempo determinato	3	116	2	0	0	0	1	122
Comando	0	0	5	0	0	0	0	5
Interinale	0	6	5	3	28	6		48
Totale dipendenti	5	220	23	6	29	30	1	314



ALTRO PERSONALE PER TIPOLOGIA

ANNO 2019	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Libero professionale	0	0	0	0	0	0	0	0
Cococo	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale altro personale	0	0	0	0	0	0	0	0

TOTALI ANNO 2019	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Totale per categoria	5	220	23	6	29	30	1	314

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Tempo indeterminato	142	141	139
Tempo determinato	97	87	122
Comando	2	5	5
Interinale	4	51	48
Libero professionale	26	0	0
Cococo	0	0	0
Totale	271	284	314

Analisi di genere per categoria

PERSONALE PER GENERE – TEMPO DETERMINATO E INDETERMINATO

ANNO 2019	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Maschi	0	31	2	3	0	6	0	42
Femmine	5	183	11	0	1	18	1	219

PERSONALE PER GENERE – LAVORO SOMMINISTRATO E IN COMANDO

ANNO 2019	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Maschi	0	1	1	1	7	1	0	11
Femmine	0	5	9	2	21	5	0	42

TOTALI ANNO 2019	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Maschi	0	32	3	4	7	7	0	53
Femmine	5	188	20	2	22	23	1	261

Il personale femminile rappresenta complessivamente l'83% del personale totale di ASP Seneca, quello maschile è rappresentato per il restante 17%.

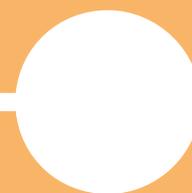
NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Maschi	20%	19%	17%
Femmine	80%	81%	83%

Analisi per classi d'età e categoria contrattuale

PERSONALE PER CLASSI D'ETÀ

ANNO 2019	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
18/34	0	49	7	4	19	5	0	84
35/44	2	58	8	1	4	13	0	86
45/54	1	68	6	1	3	7	1	87
55/64	1	42	2	0	2	5	0	52
Oltre i 65	1	3	0	0	1	0	0	5
Totali	5	220	23	6	29	30	1	314

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
18/34	59	77	84
35/44	71	78	86
45/54	75	78	87
55/64	38	46	52
Oltre i 65	2	5	5
Totali	245	284	314



ANALISI MOBILITÀ DEL PERSONALE* - TURNOVER

ANNO 2019	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Assunzioni	0	2	3	1	0	5	0	11
Cessati per pensionamento	0	4	0	0	0	0	0	4
Cessati per mobilità	0	0	0	0	0	0	0	0
Cessati per dimissioni	0	27	2	2	0	3	0	34
Altro	0	2	0	0	0	0	0	2
Totale assunzioni	0	2	3	1	0	5	0	11
Totale cessazioni	0	33	2	2	0	3	0	40
Variazione	0	-31	1	-1	0	2	0	-29

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Assunzioni	31	12	11
Cessati per pensionamento	2	2	4
Cessati per mobilità	0	1	0
Cessati per dimissioni	11	7	34
Altro	0	2	2
Totale assunzioni	31	12	11
Totale cessazioni	13	12	40
Variazione	18	0	-29

*L'analisi è stata effettuata esclusivamente sui contratti del personale dipendente a tempo indeterminato

Analisi contratti part-time

NUMERO CONTRATTI PERSONALE DIPENDENTE

ANNO 2019	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Part-time	5	47	1	0	0	2	0	55
Full-time	2	204	12	3	1	24	2	248
Totale	7	251	13	3	1	26	2	303

Nel 2019 i contratti part-time hanno rappresentato il 18,15% del totale dei contratti del personale dipendente.

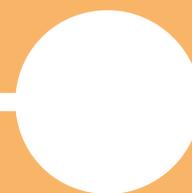
Gestione del rischio e sicurezza

SICUREZZA SUL LAVORO: INFORTUNI

ANNO 2019	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
N° dipendenti con infortunio	0	14	0	0	0	0	0	14

ANNO 2019	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
N° giorni di infortunio	0	687	0	0	0	0	0	687

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
N° dipendenti con infortunio	11	28	14
N° giorni di infortunio	291	752	687



DIPENDENTI SOGGETTI A SORVEGLIANZA SANITARIA

ANNO 2019	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti soggetti a sorveglianza sanitaria*	5	220	23	6	29	30	1	314
Dipendenti visitati nell'anno	1	56	8	1	14	9	1	90

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Dipendenti soggetti a sorveglianza sanitaria*	245	284	314
Dipendenti visitati nell'anno	86	137	90

* il dato si riferisce al numero di persone soggette a sorveglianza sanitaria, ossia la totalità dei dipendenti. Tale tipologia di controllo si effettua con frequenza biennale.

DIPENDENTI CON LIMITAZIONI

ANNO 2019	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti con limitazioni parziali	1	13	0	0	3	0	0	17
Dipendenti con limitazioni totali	0	0	0	0	0	0	0	0

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Dipendenti con limitazioni parziali	21	18	17
Dipendenti con limitazioni totali	1	0	0

Politiche di genere

Analisi congedi

CONGEDI PER MATERNITÀ

ANNO 2019	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti con congedi maternità con complicità e obbligatoria	0	3	1	0	0	0	0	4
Dipendenti con congedi maternità facoltativa	0	7	1	0	0	4	0	12
di cui dipendenti con congedi di maternità sia obbligatoria sia facoltativa	0	2	0	0	0	0	0	2
Totale dipendenti	0	8	2	0	0	4	0	14

I dipendenti che hanno usufruito di congedi per maternità nel 2019 rappresentano il 5,4 % dei dipendenti a tempo indeterminato e determinato di ASP Seneca.

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Totale dipendenti che hanno usufruito dei congedi per maternità	14	17	14

PERMESSI E CONGEDI PER MOTIVI ASSISTENZIALI

ANNO 2019	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti che hanno usufruito di permessi mensili retribuiti, ex L. 104/92*	0	7	0	0	0	3	0	10
Dipendenti che hanno usufruito di congedi retribuiti, ex L. 53/2000**	0	2	0	0	0	0	0	2
di cui dipendenti con entrambi i permessi	0	2	0	0	0	0	0	2
Totale dipendenti	0	7	0	0	0	3	0	10

appendice



NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Totali dipendenti che hanno usufruito dei permessi e congedi per motivi assistenziali	16	9	10

ANNO 2019	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
N. gg utilizzati per congedi di maternità, complicità, obbligatoria, facoltativa	0	638	33	0	0	43	0	714
N. giorni utilizzati di permessi mensili retribuiti, ex L. 104/92*	0	114	0	0	0	61	0	175
N. giorni utilizzati di congedo retribuito, ex L. 53/2000**	0	75	0	0	0	0	0	75
Totale giorni di permessi e congedo retribuiti	0	827	33	0	0	105	0	965

* L'art. 33 della legge n. 104/1992 prevede la possibilità, per il lavoratore che assiste una persona con handicap grave, di fruire di n. 3 giorni di permesso retribuito al mese.

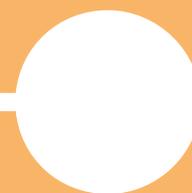
** L'art. 42 della legge n. 53/2000 prevede la possibilità per il lavoratore che assiste una persona (coniuge convivente, genitore, figlio convivente, fratello o sorella conviventi) con handicap grave, di fruire di un congedo retribuito della durata massima di 2 anni.

NEL TRIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
Totale giorni di permessi e congedo retribuiti	770	914	965

FORMAZIONE DEL PERSONALE DIPENDENTE

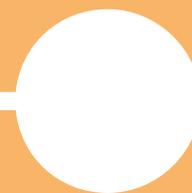
N. DIPENDENTI	N. ORE TOTALI	COSTO
175	2.135	37.403,68 €

CORSI ATTIVATI		
AREA TEMATICA	NOME CORSO	SERVIZI COINVOLTI
ADOZIONE DI BUONE PRATICHE PROFESSIONALI	Affidamento familiare	Servizio Minori
	Affrontiamo insieme il secondo correttivo del codice: lo sblocca cantieri	Servizi Amministrativi - CUA
	Condivisione di pratiche di intervento dei centri per le famiglie nei diversi contesti territoriali-Dipartimento Politiche per la Famiglia RER	Servizio Minori
	Consolidamento delle conoscenze e del sistema di accreditamento nei centri diurni	Centri Diurni
	Convegno " Chi ha paura dell'adolescenza?"	Servizio Minori
	Corsi e Progetti sulla contenzione	Case Residenza
	Corso di Polifarmacologia	Case Residenza
	Corso per l'utilizzo di sollevatore a soffitto con motore GH1 - Ditta GUIDMANN	Case Residenza
	Corso pratico - operativo sull'affidamento degli Appalti, delle concessioni e degli altri contratti di partenariato pubblico - privato. Inps Valore PA	Servizi Amministrativi - CUA
	Corso preservare le abilità motorie presenti	Centri Diurni
	Cure palliative e gestione del fine vita	Case Residenza
	Custodire i valori deontologici. Il Capitale sociale e il futuro della Comunità - ordine degli Assistenti Sociali RER	Servizio Minori
	Educativa domiciliare: metodologia osservativa e riflessiva dell'agire pedagogico	Servizio Minori
	Equipe Giuridica Minori e Famiglia-Avv. Palumbi Francesca	Servizio Minori
	Equipe Supervisione	Servizio Minori
Formazione SALTO "Progettare, valutare e realizzare interventi non farmacologici"	Case Residenza e Centri Diurni	



CORSI ATTIVATI		
AREA TEMATICA	NOME CORSO	SERVIZI COINVOLTI
ADOZIONE DI BUONE PRATICHE PROFESSIONALI	Formazione "La legge 219/17 Autodeterminazione e bisogno di sentirsi affidati"	Servizio Disabili
	Formazione protocollo	Servizi Amministrativi
	Forum della non autosufficienza e dell'autonomia possibile	Servizio Disabili e Servizio sociale territoriale
	Gestione della PEG secondo le migliori evidenze scientifiche	Case Residenza
	Gli operatori dei servizi territoriali dell'area metropolitana di Bologna e le prassi del Tribunale di Bologna in tema di Amministrazione di sostegno	Trasversale al personale di Asp
	I luoghi di Assistenza e di cura delle persone con demenza	Case Residenza
	I minori in carico ai servizi sociali e tutelari: diritti sociali, processuali e patrimoniali	Servizio Minori
	Incontro di restituzione dei dati dell'indagine di qualità percepita dagli utenti che frequentano i CSRSD	Servizio Disabili
	La contrattazione: le nuove regole che presidono alla gestione del rapporto di lavoro nelle P.A. Inps Valore P.A.	Servizi Amministrativi - Politiche del personale
	La giustizia riparativa: realtà e prospettive in Emilia Romagna.	Servizio Minori
	La legge n.69 del luglio 2019, c.d. codice rosso: indicazioni operative e direttive impartite dalle procedure - Ordine Assistenti sociali RER	Servizio Minori
	La nuova Passweb: il Tfs e le ultime novità.	Servizi Amministrativi - Politiche del personale
	La regolamentazione della responsabilità genitoriale all'interno di una presa in carico sociale e/o tutelare.	Servizio Minori
	La residenza anagrafica delle persone senza fissa dimora nella Regione Emilia Romagna	Servizio Sociale Territoriale
La tutela della salute psico-fisica dei bambini adottati. Il Protocollo Regionale 12 anni dopo	Servizio Minori	

CORSI ATTIVATI		
AREA TEMATICA	NOME CORSO	SERVIZI COINVOLTI
ADOZIONE DI BUONE PRATICHE PROFESSIONALI	Laviamoci le mani per essere più sani	Centri Diurni
	Le novità in materia di appalti pubblici nel 2019 dopo la Legge di Bilancio 2019, il Decreto Semplificazioni, l'Albo Nazionali dei Commissari di gara e le nuove Linee Guida Anac	Servizi Amministrativi - Affari Generali e Cua
	Le pensioni nel pubblico impiego: Previdenza obbligatoria e prestazioni pensionistiche. INPS Valore PA	Servizi Amministrativi - Politiche del personale
	L'Ente pubblico sui social - Istruzioni per l'uso	Servizi Amministrativi - Comunicazione
	Lesioni da pressione	Case Residenza
	Organizzazione di una giornata lavorativa e corretto utilizzo dei presidi di incontinenza e ed igiene.	Case Residenza
	Percorso di Accreditamento Case residenza e Otap	Case Residenza
	PG 27 Pianificazione delle attività assistenziali dei centri diurni PG 37 Gestione delle emergenze organizzative, tecnologiche e microclimatiche PG 38 Miglioramento della qualità della vita degli anziani affettivi da demenza	Centri Diurni
	Prevenzione e trattamento delle lesioni da pressione nelle CRA	Case Residenza
	Primum non nocere i diritti dei minori nei casi a gestione complessa sanità Sociale	Servizio Minori
	Produzione, gestione e conservazione dei documenti digitali e/o digitalizzati. Inps Valore PA	Servizi Amministrativi - Innovazione
	Seminario: L'affidamento familiare: nuove prospettive e possibili innovazioni di fronte agli scenari di cambiamento - Bologna	Servizio Minori
	Team Building. Fare squadra: costruiamo senso di appartenenza.	Servizio Disabili e Servizio sociale territoriale
	Tenere il ruolo nel mio luogo	Case Residenza
	Utilizzo letti elettrici a doppia sponda	Case Residenza



CORSI ATTIVATI		
AREA TEMATICA	NOME CORSO	SERVIZI COINVOLTI
RICERCA E INNOVAZIONE	Smart Work	Trasversale al personale di Asp
STRATEGIA AZIENDALE	Auditor di sistemi di gestione della qualità nel settore socio sanitario e sociale -RER	Trasversale al personale di Asp
	La nuova disciplina in tema di protezione dei dati personali - Piattaforma Self per P.A.	Trasversale al personale di Asp
	La realizzazione di un Sistema qualità per Asp Seneca - Asp Seneca	Trasversale al personale di Asp
	Leadership nel cambiamento: competenze strumenti e leve per lo sviluppo personale e per la motivazione delle risorse umane.	Trasversale al personale di Asp
	Percorso per i valutatori del sistema di accreditamento dei servizi socio sanitari RER	Trasversale al personale di Asp
	Responsabili per la transazione al digitale	Servizi Amministrativi - Controllo di Gestione
RIDUZIONE DEL RISCHIO	Corsi per addetto antincendio	Trasversale al personale di Asp
	Corso Alimentarista	Trasversale al personale di Asp
	Dalla percezione dei rischi alla valutazione dei rischi - Ruolo RLS	Trasversale al personale di Asp
	Procedura gestione delle emergenze e prove di evacuazione	Trasversale al personale di Asp
	Salute e sicurezza negli ambienti di lavoro - corso per preposti	Trasversale al personale di Asp

Analisi complessiva presenza-assenza del personale dipendente per area di servizio

I dati relativi alle percentuali di assenza per l'Anno 2019 sono stati ricavati rapportando il numero dei giorni di assenza del personale in servizio (tenendo conto di tutte le giornate di mancata presenza lavorativa a qualsiasi titolo -permessi, malattia, infortunio, aspettativa, diritto allo studio, ecc...- con esclusione delle ferie) al numero dei giorni lavorabili dal personale dipendente assegnato alle singole strutture.

ANNO 2019 - AREA DI RIFERIMENTO		% PRESENZA	% ASSENZA
Direzione		99,2%	0,8%
Area amministrativa		93,7%	6,3%
Area servizi residenziali	CR Crevalcore	85,7%	14,3%
	CR San Giovanni in Persiceto	90,5%	9,5%
	CR Sant'Agata Bolognese	80,7%	19,3%
Area servizi semiresidenziali	CD Anzola dell'Emilia	70,0%	30,0%
	CD Calderara di Reno	95,1%	4,9%
	CD Crevalcore	93,4%	6,6%
	CD S'Agata Bolognese	96,0%	4,0%
	CD Sala Bolognese	85,9%	14,1%
	CD San Giovanni P.to	92,9%	7,1%
	CSR S. Matteo Decima	95,9%	4,1%
Area minori e famiglie		79,7%	20,3%
Area disabili		98,5%	1,5%
Area servizi sociali territoriali		95,1%	4,9%
Totale Ponderato		86,2%	13,8%

NEL TRIENNIO	2017	2018	2019
% Presenza	87,9%	85,9%	86,2%
% Assenza	12,1%	14,1%	13,8%

Progetto grafico e impaginazione:
Enrica Bergonzini grafica con passione
www.enricabergonzini.it

Stampa:
Tipografia Il Torchio
www.iltorchiosgp.it

Finito di stampare giugno 2020



Azienda Pubblica Servizi alla Persona Seneca

Sede legale: Via Matteotti 191 - Crevalcore

Sede Amministrativa: Via Marzocchi 1/A - San Giovanni in Persiceto

Tel.: 051/6828454 - Fax: 051/6875642

www.asp-seneca.it